



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Fortaleza
2022**



1. INTRODUÇÃO

A abertura ao processo avaliativo é fundamental para o desenvolvimento das instituições por propiciar a escuta dos agentes envolvidos, mediante ferramentas para coleta de dados, que subsidiará a tomada de decisão em torno de eixos centrais para o desempenho organizacional. É com base nos resultados obtidos pelos processos avaliativos que a instituição obtém acesso às percepções dos personagens ligados ao seu entorno e se insere em uma dinâmica de identificação de problemáticas, estratégias de resolutividade e tomada de decisão.

No que tange às Instituições de Ensino Superior, são orientadas pela Lei n. 10.681, de 14 de abril de 2004, bem como pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, SINAES. Além disso, visam atender às determinações da Portaria Nº 670, de 11 de agosto de 2017, a qual instituiu um comitê gestor para análise, revisão e adequação dos instrumentos de avaliação externa.

Os múltiplos olhares fruto dos processos de avaliação externa e de autoavaliação institucional constituem uma riqueza para os gestores e colaboradores da Instituição de Ensino Superior (IES), pois alicerçados na missão que perpassa a IES, podem ampliar o horizonte de desenvolvimento organizacional.

No que concerne à Faculdade Católica de Fortaleza, Instituição de Ensino Superior sem fins lucrativos, a missão que a noeteia é “promover o ensino crítico, a pesquisa transformadora e a extensão inclusiva, sob os princípios orientadores da ética, da verdade e da



fraternidade” (PDI FCF 2019 – 2023).

E por falar em princípios norteadores, é relevante para a compreensão do itinerário organizacional da IES mencionar os princípios da Faculdade Católica de Fortaleza descritos no PDI:

- fidelidade à doutrina cristã e às diretrizes da Igreja Católica, respeitada a liberdade de crença;
- promoção da dignidade da pessoa humana, do bem comum e da inclusão social;
- formação cidadã solidária, interdisciplinar e humanística;
- pluralismo de concepções de ensino, iniciação científica /pesquisa e extensão;
- integração entre o ensino, a iniciação científica/pesquisa e a extensão;
- responsabilidade social, política e ecológico-ambiental.

À luz da missão institucional e dos seus princípios norteadores atrelados aos resultados das avaliações institucionais é que se potencializa o desenvolvimento de uma Instituição de Ensino Superior. A avaliação institucional, portanto, se configura como um instrumento valioso para contribuir com o planejamento e execução de ações que visem à melhoria contínua das IES.

Cabe ressaltar que o SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. (Lei Nº 10.861, art.1º).

O propósito do presente relatório de autoavaliação institucional é subsidiar a IES para reflexões, análises e diálogos que embasem estratégias criativas de aprimoramento institucional com o engajamento da comunidade acadêmica. E a comunidade acadêmica da FCF foi convidada e sensibilizada para contribuir com o processo de avaliação interna, desde a elaboração do questionário até a apropriação dos resultados para a composição de planejamentos institucionais.

Quanto à divulgação dos resultados obtidos e utilização dos mesmos para planejamentos institucionais, a Comissão Própria de Avaliação da FCF disponibilizou o referido relatório para a Direção Acadêmica, a fim do arquivo ser inserido no Sistema e-MEC, acessado pelo corpo dirigente e demais setores organizacionais, assim como, pela comunidade acadêmica através do site da IES.

No transcurso do relatório serão delineados os dados institucionais, composição da CPA, planejamento estratégico, metodologia, resultados da avaliação institucional, análises de dados e de informações, considerações finais e plano de melhorias, referências bibliográficas.

Lisieux D'Jesus Luzia de Araújo Rocha
Coordenadora da CPA



1.1. Dados da Instituição

Mantenedora	Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECAF)
CNPJ	34.711.483/0001-54
Endereço	Av. Monsenhor Tabosa, 268A
Bairro	Centro
Cidade	Fortaleza
CEP	60165-010
UF	CE
Telefone	(85) 30176503
E-mail	aecaf@catolicadefortaleza.edu.br



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

Perfil Institucional da Mantida

Mantida	Faculdade Católica de Fortaleza
Endereço	Av. Dom Manuel, 03
Bairro	Centro
Cidade	Fortaleza
CEP	60060-090
UF	CE
Telefone	(85) 34532150
E-mail	faleconosco@catolicadefortaleza.edu.br



1.2. Composição da CPA

A CPA faz parte da Avalies, responsabilizando-se pelo processo de autoavaliação institucional. A constituição de uma CPA em todas as IES brasileiras, sejam públicas ou privadas, tornou-se obrigatória com a promulgação da Lei nº 10.861/04 (Art.11º). As orientações para a organização e atuação dessa Comissão estão disponíveis no documento SINAES - Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, de2004.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação conta, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e, também, da sociedade civil, conforme descrito a seguir:

Um representante do corpodocente;

Um representante do corpodiscente;

Dois representantes do corpo técnico-administrativo;

Um representante da sociedade civil;

Um coordenador da CPA.

Os Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Católica de Fortaleza foram nomeados por meio da Portaria020/2022. A referida Portaria, em seu artigo 2º, menciona como norteadores da atuação da CPA os artigos 129 e 130 do Regimento Geral da Faculdade Católica de Fortaleza, assim como, as normas emanadas pelo Ministério da Educação; com o intuito de promover avaliação periódica e sistemática dos cursos, programas, setores, áreas, dirigentes, corpo docente, discente e técnico-administrativo.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

<u>REPRESENTANTES</u>	<u>MEMBROS</u>
Corpo Discente	Francisco Jardyson Mendes da Silva;
Corpo Técnico-Administrativo	Evaldo Amaro dos Santos;
Sociedade Civil	Francisco Alex da Silva Teixeira;
Corpo Docente	Prof. Pe. Abimael Francisco do Nascimento;
Mantenedora	Prof. Pe. Glailson William Ribeiro do Nascimento;
Coordenação	Profa. Lisieux D'Jesus Luzia de Araújo Rocha;
Secretária	Patrícia de Souza Lima.

Os membros da CPA são nomeados pelo CONSUPE – Conselho Superior da FCF com ampla divulgação pública da sua composição e das suas atividades. Para a composição é levado em conta o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA. Compete à CPA, além daquelas definidas na legislação em vigor:

I - Planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional;

II - Promover e apoiar os processos de avaliação internos;



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

- III - Sistematizar os processos de avaliação interna;
- IV - Acompanhar os processos de avaliação externa;
- V - Prestar informações sobre a avaliação institucional ao INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, sempre que solicitada.

Os Membros da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FCF têm como principais atribuições:

- I - Comparecer às reuniões da CPA, sempre que agendadas;
- II - Cumprir os compromissos assumidos com a Comissão;
- III – Realizar trabalhos necessários ao adequado funcionamento da Comissão, solicitados pelo Coordenador da CPA;
- IV - Manter informados os representados em relação às decisões e temas tratados nas reuniões, prestando-lhes esclarecimentos sempre que convocados para tanto;
- V - Auxiliar nas campanhas de sensibilização sobre os aspectos vinculados à concepção, procedimentos e resultados da autoavaliação nos diferentes espaços da Faculdade, contribuindo para o fortalecimento da cultura avaliativa;
- VI - Elaborar instrumentos de autoavaliação;
- VII - Criar condições para que a autoavaliação esteja integrada na dinâmica institucional assegurando a interlocução com segmentos e setores institucionais de interesse do processo avaliativo;
- VIII - Acompanhar o desenvolvimento do processo de autoavaliação dos diversos cursos e demais setores da FCF;
- IX - Acompanhar o impacto das ações da Faculdade, subsidiando a CPA de informações relevantes para o processo



avaliativo.

Integrando a missão da CPA, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional prossegue mencionando o planejamento estratégico concebido pela comissão.

1.3 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A missão da FCF, expressa no PDI, abrange a comunicação com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa/iniciação científica, possibilitando ações institucionais internas, transversais aos seus cursos, e externas, por meio de projetos de responsabilidade social. Com isso, a FCF compreende que este processo avaliativo assume importância central no desenvolvimento de um projeto institucional autônomo, de forma a garantir a qualidade acadêmica no Ensino, na Pesquisa, na Extensão, na Gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social.

A CPA, portanto, assume um papel fundamental no decurso de 2022, cenário em que as atividades acadêmicas presenciais foram retomadas após um período de aulas online em decorrência da pandemia de Covid-19. O preparo da instituição para o recebimento da comunidade acadêmica, especialmente a acolhida de novos alunos que ainda não tinham conhecido o campus e alunos veteranos que regressavam à presencialidade, foram ocasião oportuna para a escuta qualificada através da atuação dos diversos setores organizacionais e da autoavaliação institucional.

O planejamento nos direciona para a necessidade de uma concepção dinâmica, onde os diferentes setores devem trabalhar de



forma conjunta com o objetivo de aprimorar a instituição. Não por acaso, o INEP/MEC, através de suas Notas Técnicas nº 14/2014 e nº 08/2015, preconiza que os resultados da autoavaliação institucional, sistematizados pela CPA, devem auxiliar o processo de autoavaliação dos cursos de graduação. Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação se empenhará em formular um cronograma de atividades que contemple reuniões com membro da Comissão (CPA); acompanhamento de avaliações dos cursos de graduação; elaboração do Questionário da CPA; acompanhamento da disponibilização do Questionário da CPA ao público-alvo e encaminhamento de relatório de autoavaliação para a Direção Acadêmica com o intuito de subsidiar planejamento e tomadas de decisão visando o desenvolvimento organizacional.

A sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica como protagonista no processo de autoavaliação institucional por meio de banner, visitas em salas de aula, envio de mensagens e disponibilização de informes nas redes sociais e site institucionais acerca do papel da CPA e do processo avaliativo também foi uma das fases do planejamento estratégico.

No que diz respeito aos procedimentos avaliativos e à elaboração de relatórios de autoavaliação, há uma contínua reestruturação do questionário da CPA com base nos 05 Eixos Avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Contempla-se a disponibilização de questionários para os discentes avaliarem, além das disciplinas ministradas, os respectivos eixos e dimensões: Eixo 3: Políticas Acadêmicas (dimensões 4 e 9),



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF
Ano: 2022

Eixo 4: Políticas de Gestão (dimensão 6) e Eixo 5: Infraestrutura (dimensão 7). Neste sentido, há a sistematização dos dados advindos do questionário: tabulação e inferências analíticas.

Com referência aos procedimentos administrativos, houve o acompanhamento da disponibilização do Questionário da CPA aos discentes e a participação no projeto de revisão e atualização do PDI. A Comissão Própria de Avaliação da FCF está articulada com os setores de Marketing e de Tecnologia de Informação (T.I.) da FCF para a divulgação e disponibilização dos informes referentes à CPA. O setor de T.I. participará ainda do desenvolvimento e análise de software junto ao sistema acadêmico da FCF voltado ao processo de autoavaliação institucional. A seguir constam as diretrizes metodológicas do processo de Autoavaliação Institucional da FCF.



2. METODOLOGIA

A avaliação das IES no âmbito do SINAES é estruturada por meio de Eixos Avaliativos definidos pelo INEP (2014) com base na Lei nº 10.861/2004. Para a execução do Relatório de Avaliação da CPA referente ao ano 2022 da IES Faculdade Católica de Fortaleza foram focalizados nos Eixos Avaliativos 3, 4 e 5, respectivamente Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura, abrangendo as dimensões 4 (Comunicação com a Sociedade), 9 (Política de Atendimento aos Discentes), 6 (Organização e Gestão da Instituição), 7 (Infraestrutura Física).

O método se caracterizou pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como, também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de buscar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências a partir de amostras de uma população. A estratégia de busca de dados foi por meio de sondagens, que se caracterizou a partir do levantamento de dados do objeto de estudo.

Na pesquisa realizada, o objeto de investigação foi a FCF e os referidos eixos avaliativos mencionados. Os itens selecionados para compor o questionário foram analisados previamente pela Comissão Própria de Avaliação da FCF no sentido de constituir-se um elemento criterioso de avaliação dos quesitos institucionais evidenciados.

Para tanto, os discentes foram consultados por meio de método quantitativo para a coleta de dados através da aplicação de questionário com perguntas fechadas de caráter múltipla escolha,

cada pergunta disponibilizava quatro opções para a escolha de uma resposta.

De acordo com o perfil da pergunta, um dentre os três blocos de respostas que seguem eram apresentados ao público-alvo que respondeu o questionário em foco.

Bloco opções de respostas 1	Bloco opções de respostas 2	Bloco opções de respostas 3
a) Sim, plenamente	a) Ótimo	a) Totalmente satisfeito
b) Sim, parcialmente	b) Bom	b) Satisfeito
c) Não sei responder	c) Regular	c) Insatisfeito
d) Não corresponde	d) Insuficiente	d) Totalmente insatisfeito

Foi feita a análise dos dados da amostra, considerando o método quantitativo, com estatísticas descritivas, uma vez que essas relacionam as variáveis e elaboram descrições através das análises estatísticas dos dados com o uso de ferramentas como gráficos, quadros e tabelas. Com a utilização deste método, pudemos organizar e descrever os dados de forma clara. Além de identificar o que é típico e o que é atípico este método possibilitará trazer à luz diferenças, relações e/ou padrões; privilegiando diálogo com a versão do PDI em vigor na IES.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

A escolha pelo questionário, enfim, como instrumento de coleta dos dados se deu por razões estratégicas, pois garantiu o anonimato das respostas; permitiu que a Comunidade Acadêmica respondesse o questionário na hora que considerasse mais conveniente, dentro do prazo estabelecido, por ser disponibilizado online; e, finalmente, com baixo custo operacional.

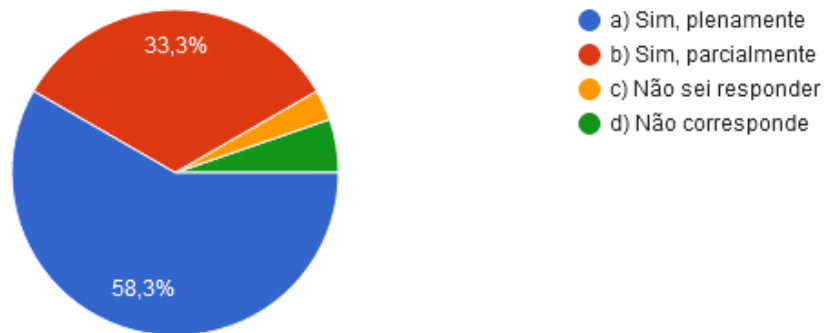
O trabalho em parceria entre membros da CPA, setor de T.I. e setor de Marketing da FCF favoreceu para execução e qualidade do processo avaliativo planejado. A Comissão Própria de Avaliação da FCF espera que avanços no desenvolvimento e análise de Sistema Acadêmico e sua ferramentas possam conferir avanços para a missão de tal Comissão.



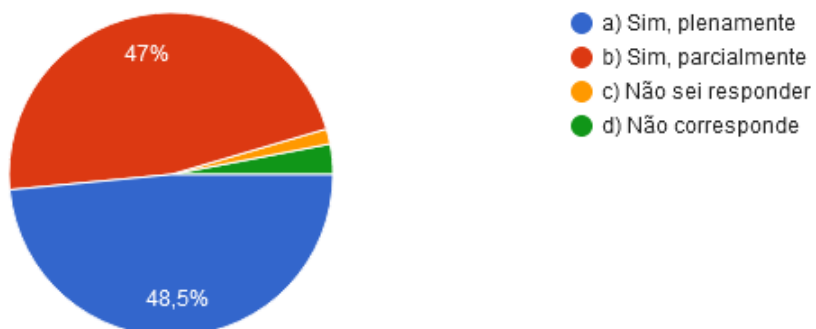
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A.1 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?



A.2 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?

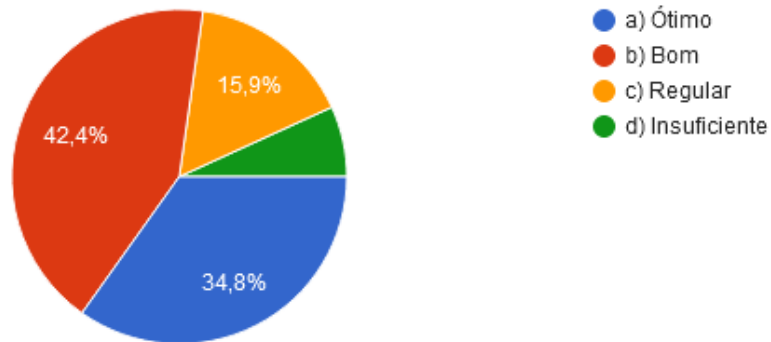




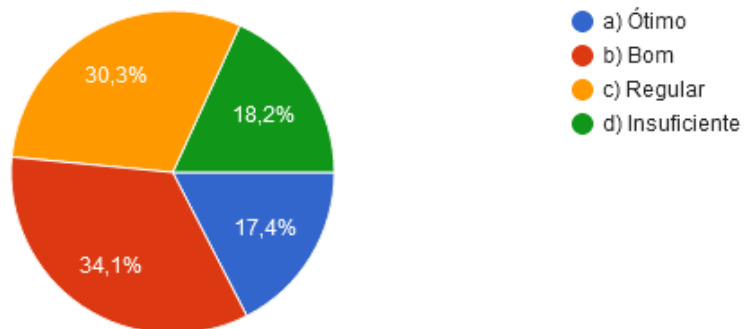
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

A.3 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?



A.4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?

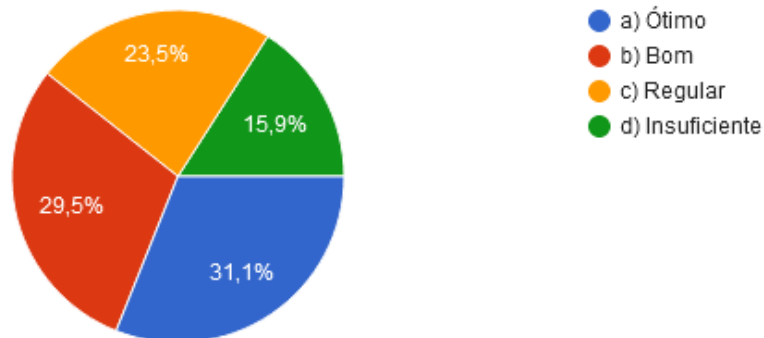




Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

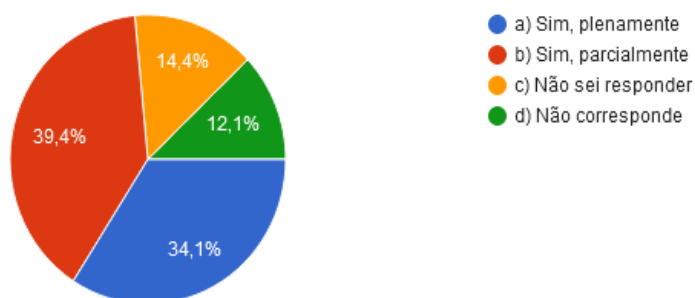
Ano: 2022

A.5 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?



B. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (FUNCIONAMENTO E REPRESENTAÇÃO DOS CONSELHOS)

B.1 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?

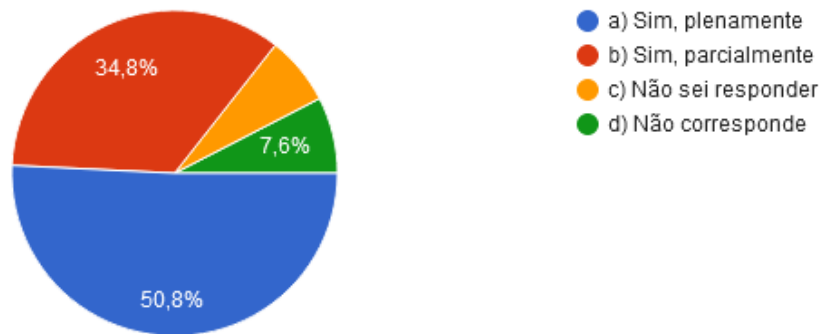




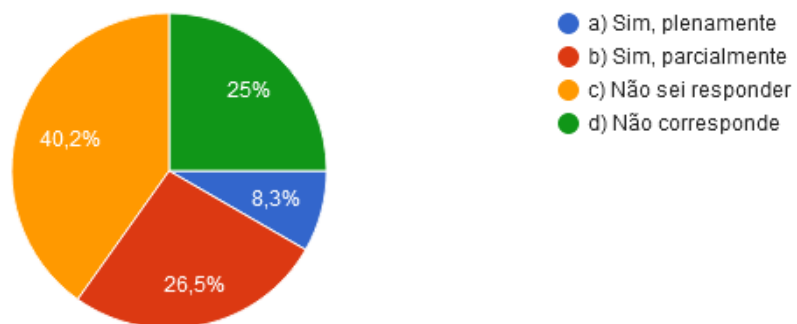
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

B.2 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?



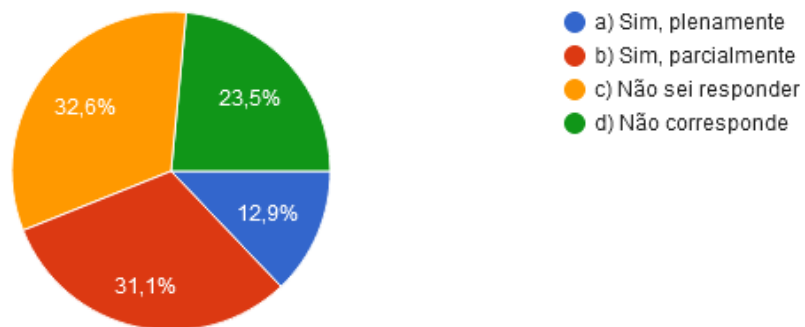
B.3 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?



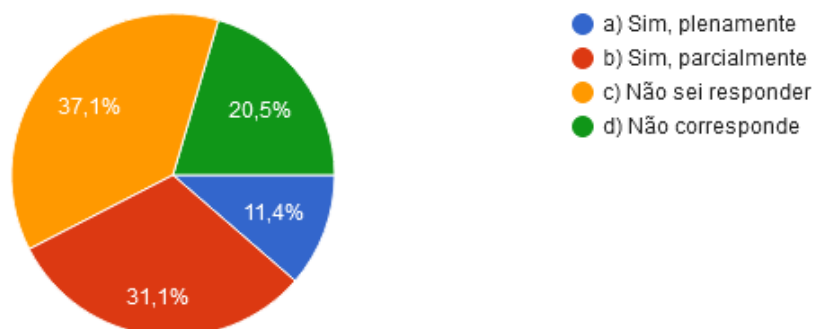
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

B.4 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Arquidiocese de Fortaleza e da sociedade civil?



B.5 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo docente, das coordenações de curso e dos tutores?

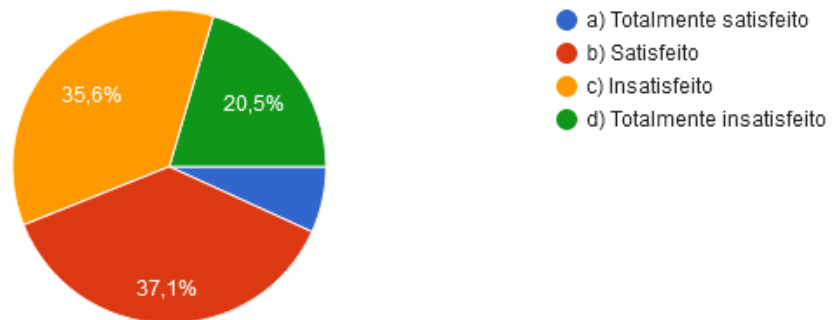




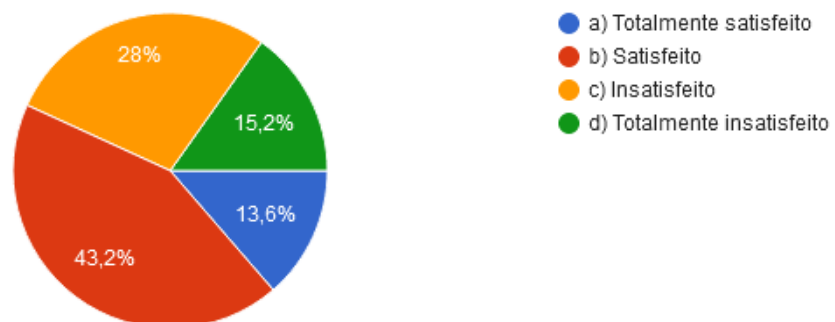
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF
Ano: 2022

C. INFRAESTRUTURA GERAL

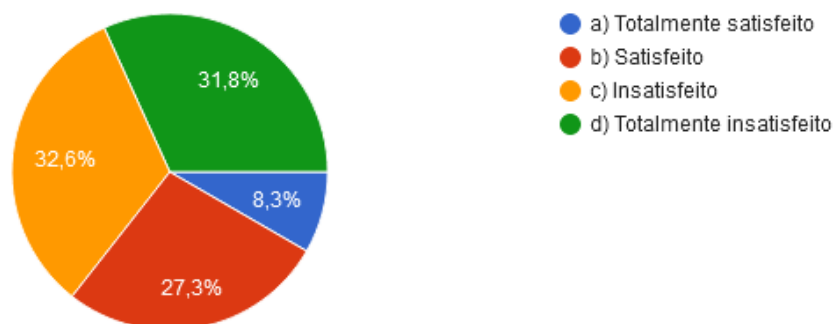
C.1 - Qual é o grau de satisfação com a infraestrutura da instituição?



C.2 - Qual é o grau de satisfação com a acessibilidade arquitetônica da instituição (exemplos: rampa, piso tátil, plataforma elevada, corrimão, banheiros adaptados)?



C.3 - Qual é o grau de satisfação com o acesso à internet na instituição?

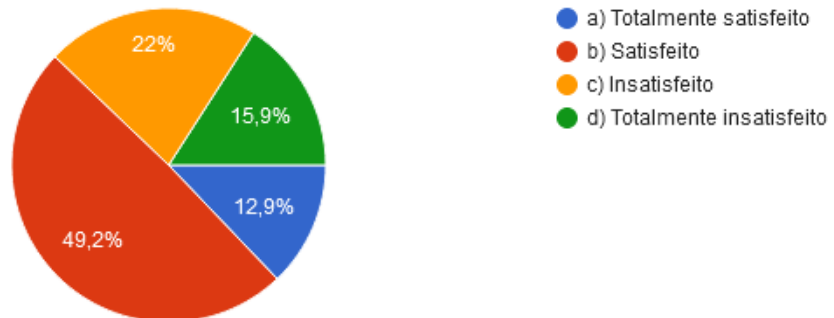




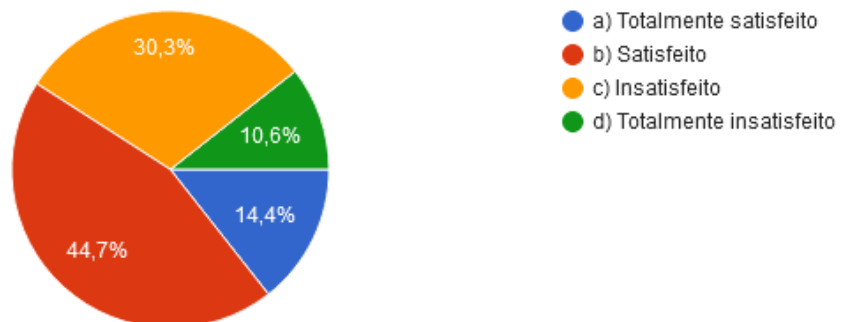
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

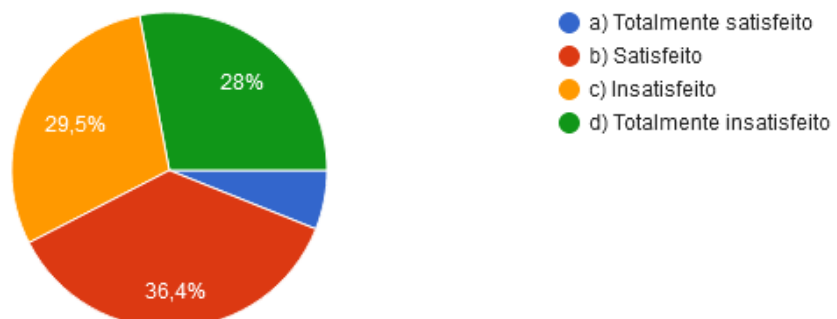
C.4 - Qual é o grau de satisfação com a lanchonete da instituição?



C.5 - Em relação às áreas de convivência, qual é o grau de satisfação?



C.6 - Qual é o grau de satisfação com os banheiros da instituição?

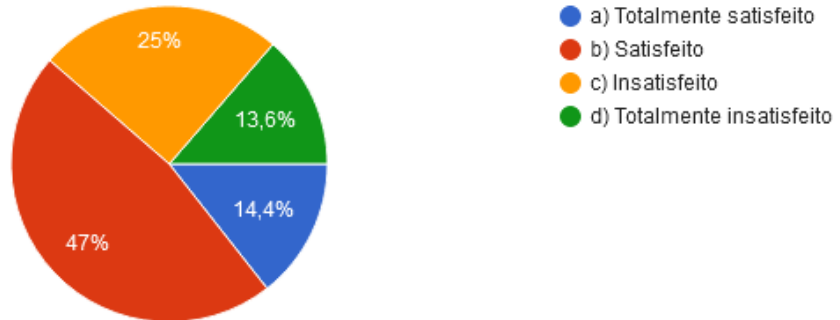




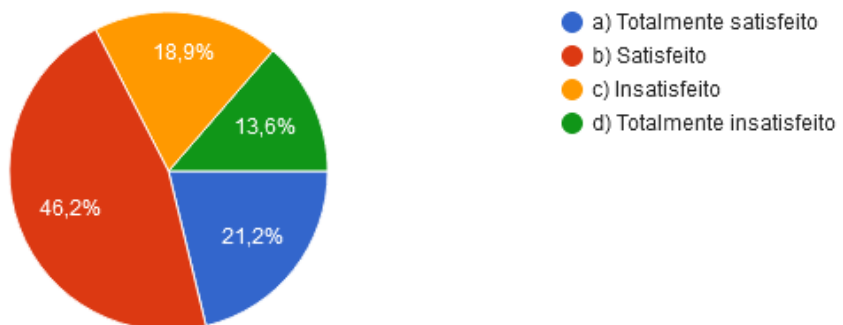
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

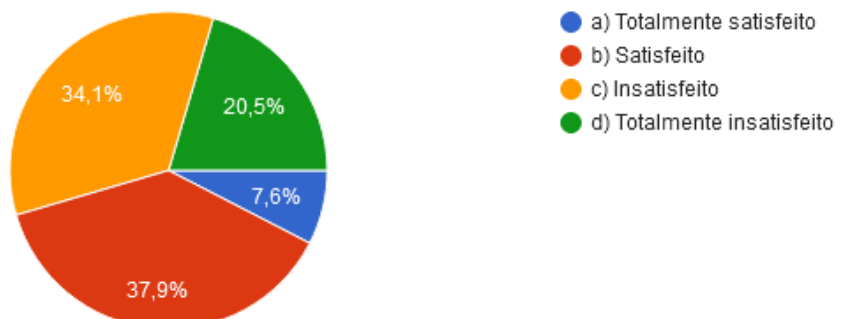
C.7 - Qual é o grau de satisfação com o estacionamento da instituição?



C.8 - Qual é o grau de satisfação com a limpeza das salas de aula?



C.9 - Qual é o grau de satisfação com a acústica das salas de aula?

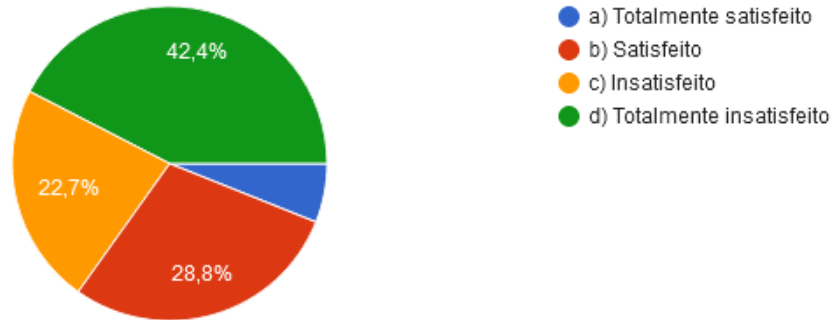




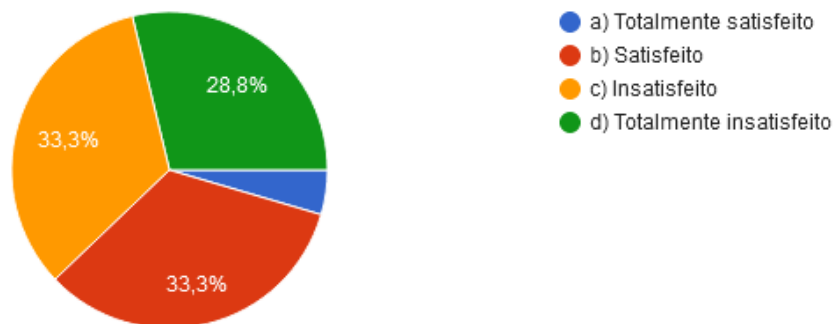
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

C.10 - Qual é o grau de satisfação com a ventilação das salas de aula?

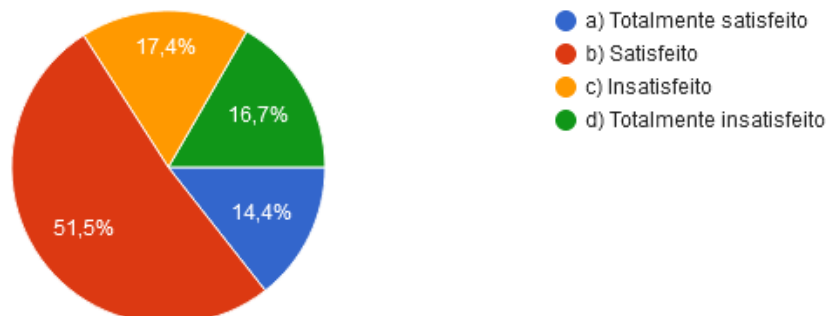


C.11 - Qual é o grau de satisfação com o mobiliário das salas de aula?



C.12 - Qual é o grau de satisfação com a iluminação das salas de aula?

132 respostas

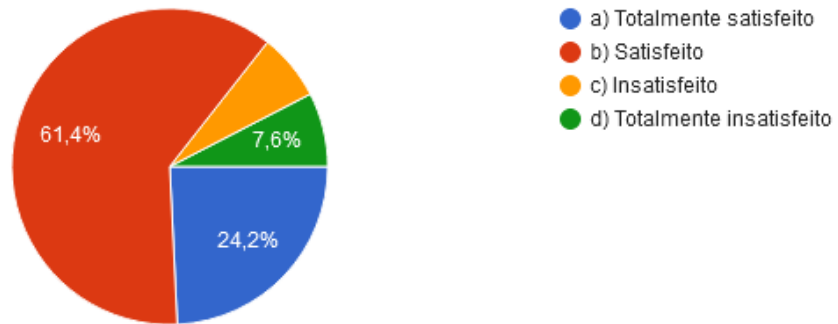




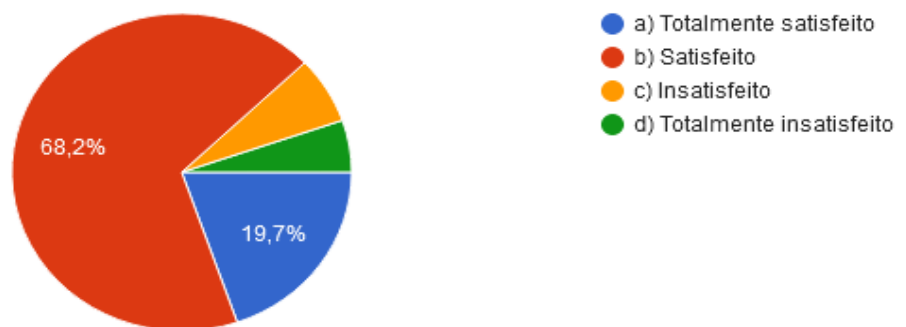
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

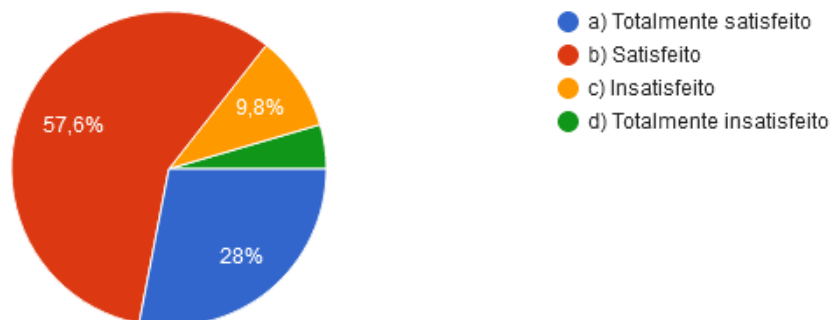
C.13 - Qual é o grau de satisfação com a limpeza dos auditórios e das salas de multimídia?



C.14 - Qual é o grau de satisfação com a acústica dos auditórios e das salas de



C.15 - Qual é o grau de satisfação com a refrigeração dos auditórios e das salas de

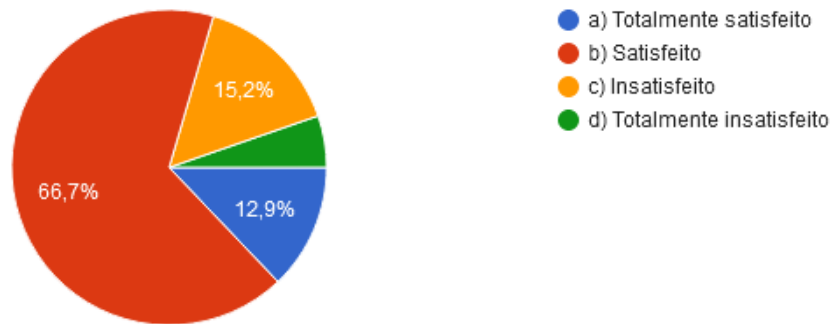




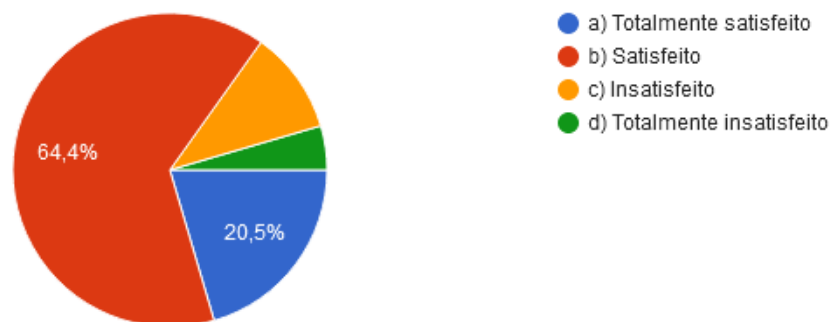
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

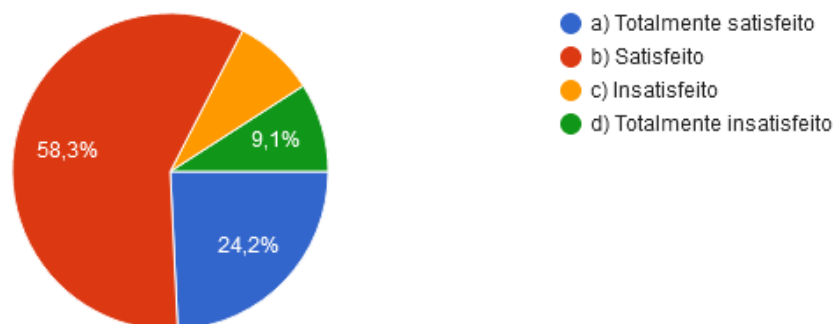
C.16 - Qual é o grau de satisfação com o mobiliário dos auditórios e das salas de



C.17 - Qual é o grau de satisfação com a iluminação dos auditórios e das salas de multimídia?



C.18 - Qual é o grau de satisfação com a Biblioteca da instituição?

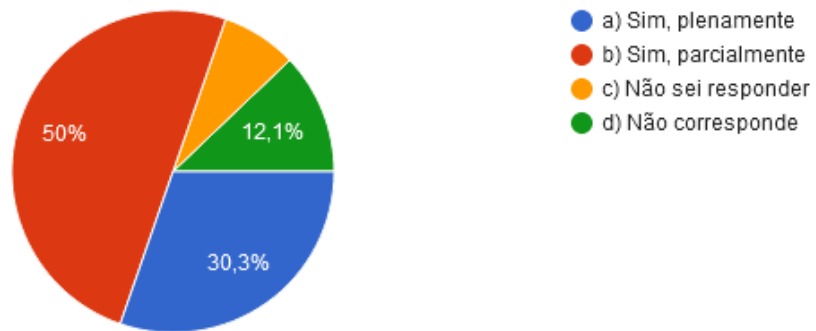




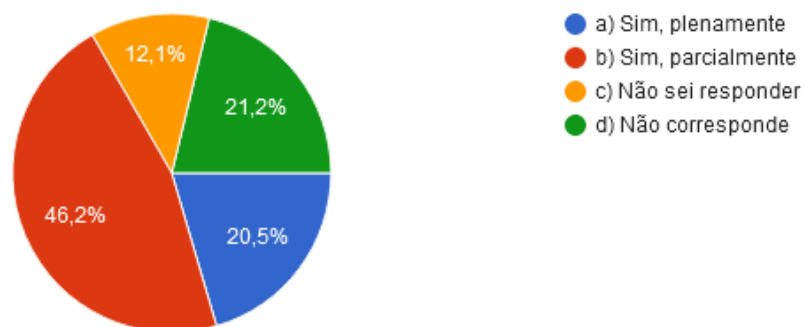
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

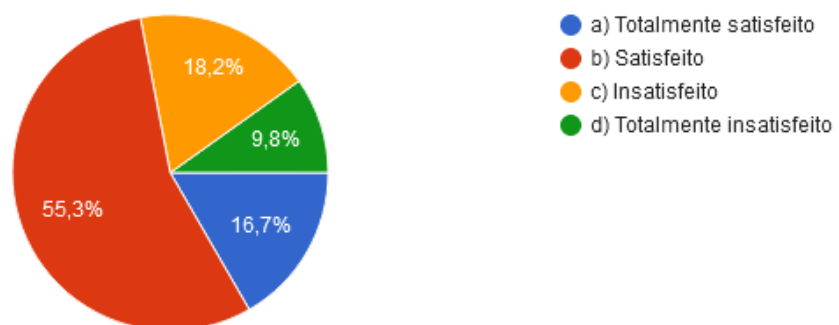
C.19 - O acervo da Biblioteca atende satisfatoriamente aos Cursos oferecidos pela FCF?



C.20 - O número de exemplares disponíveis atende satisfatoriamente à comunidade acadêmica?



C.21 - Qual é o grau de satisfação dos usuários com relação ao acesso à internet na Biblioteca?

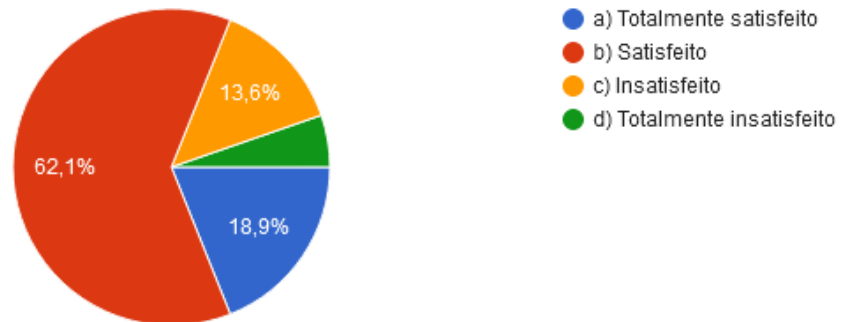




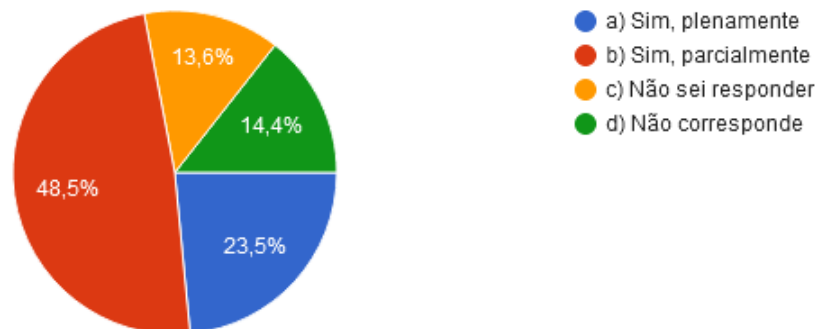
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

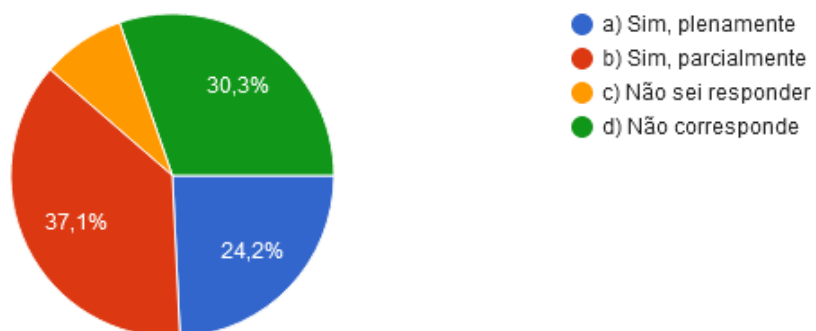
C.22 - Qual é o grau de satisfação dos usuários da Biblioteca com relação ao sistema de acesso aos materiais e à sua consulta?



C.23 - Os ambientes da Biblioteca (sala de leitura e laboratório de informática) são adequados às necessidades dos usuários?



C.24 - O período disponibilizado para empréstimo de exemplares da Biblioteca é suficiente para o usuário?

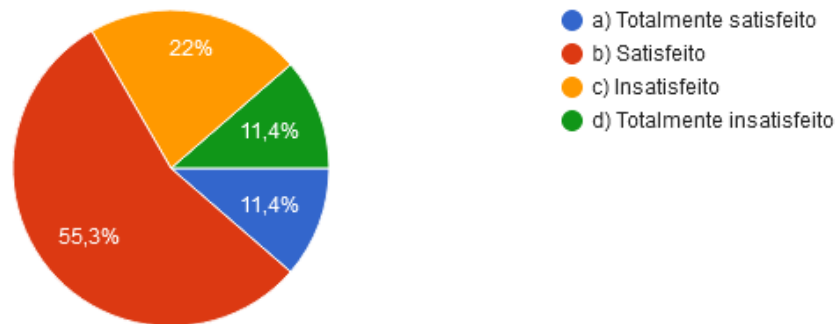




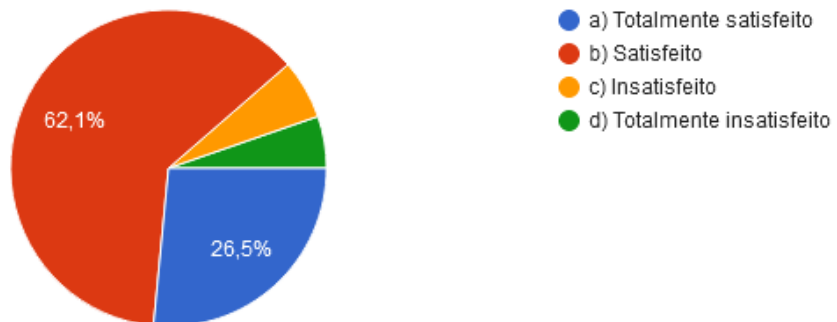
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

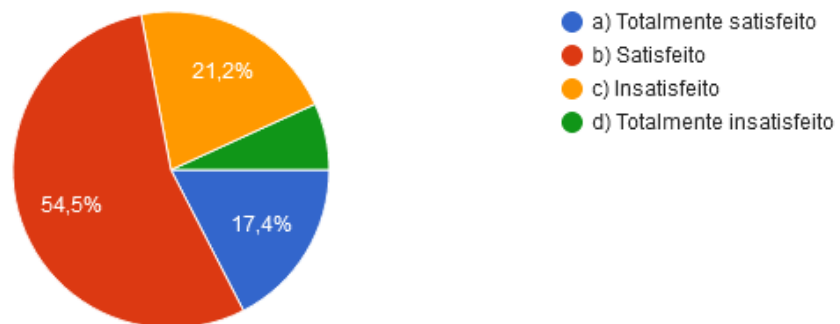
C.25 - Qual é o grau de satisfação dos usuários com a acessibilidade arquitetônica da Biblioteca?



C.26 - Qual é o grau de satisfação com a limpeza da Biblioteca?



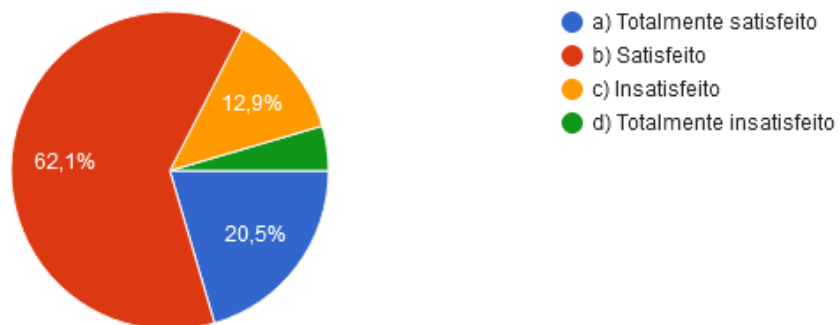
C.27 - Qual é o grau de satisfação com o mobiliário da Biblioteca?





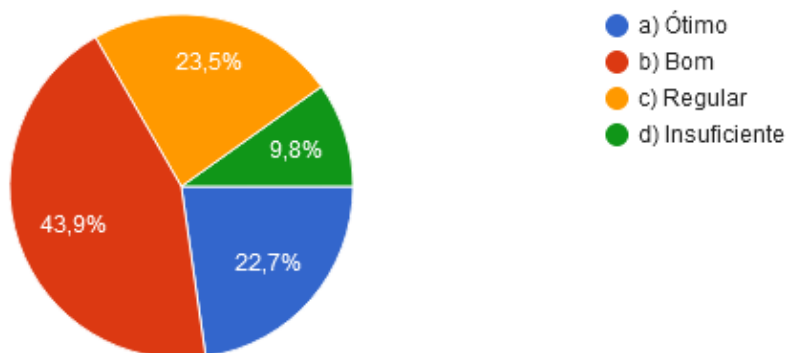
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF
Ano: 2022

C.28 - Qual é o grau de satisfação com a iluminação da Biblioteca?



D. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

D.1 - Como você avalia os eventos acadêmicos da Instituição?

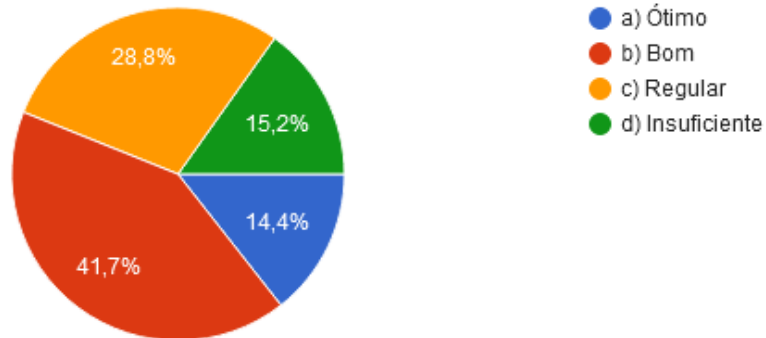




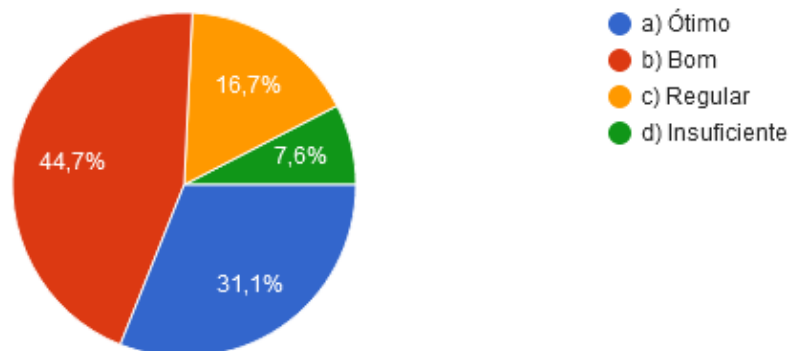
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

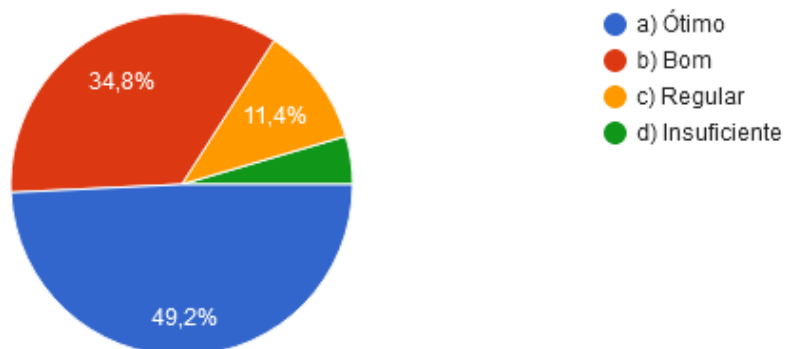
D.2 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamento da instituição?



D.3 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?



D.4 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?

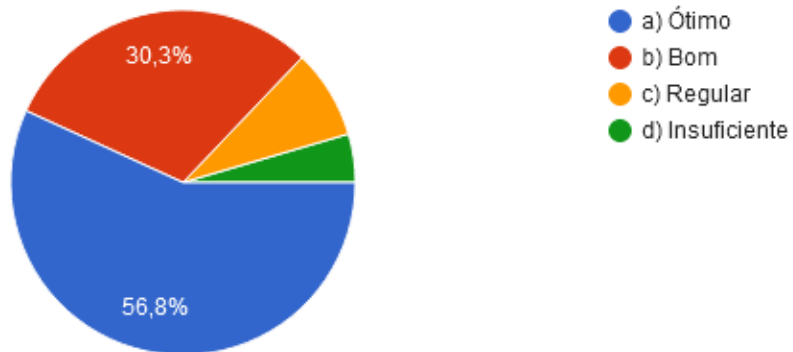




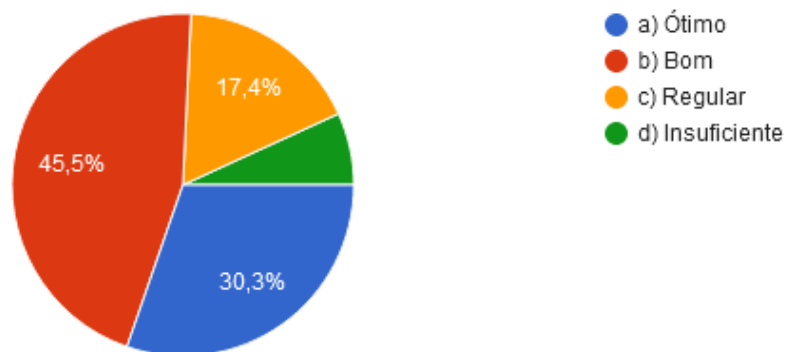
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

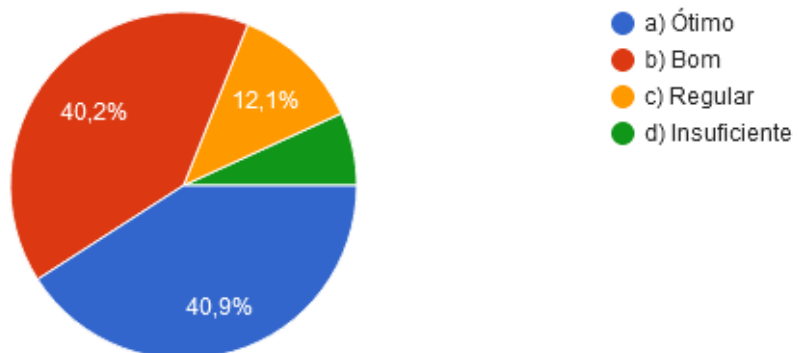
D.5 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao



D.6 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?



D.7 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?

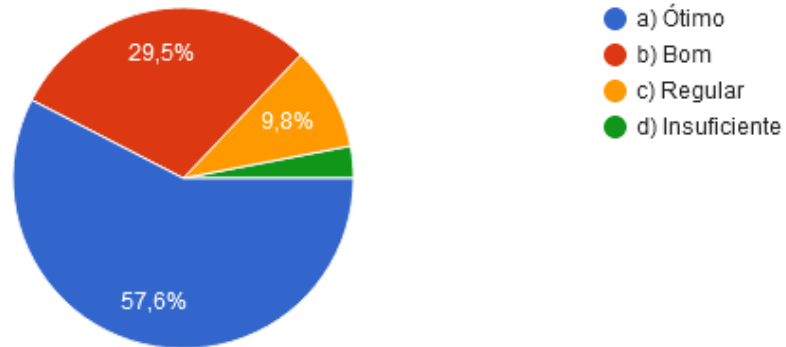




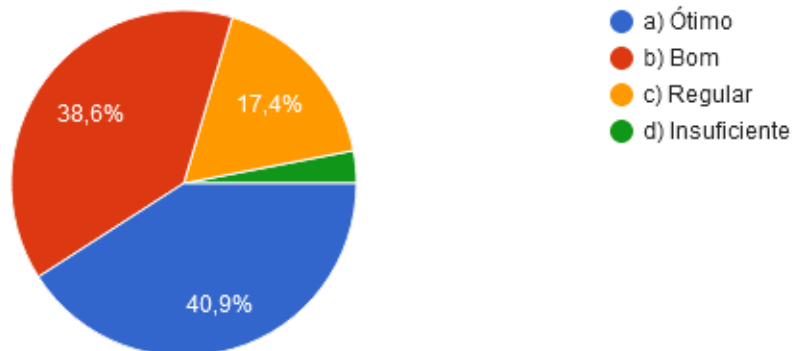
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

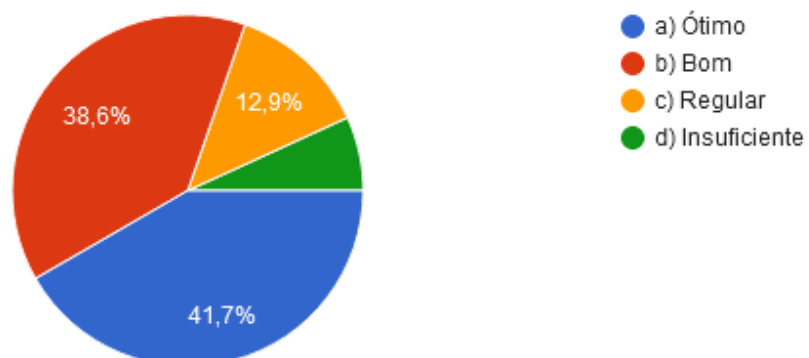
D.8 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?



D.9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?



D.10 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I. (Tecnologia da Informação) da instituição?

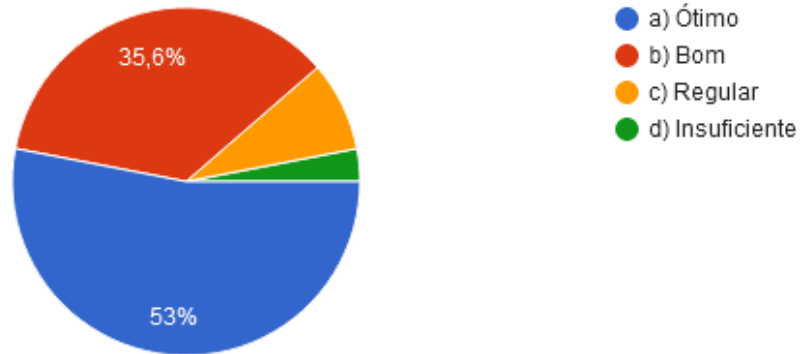




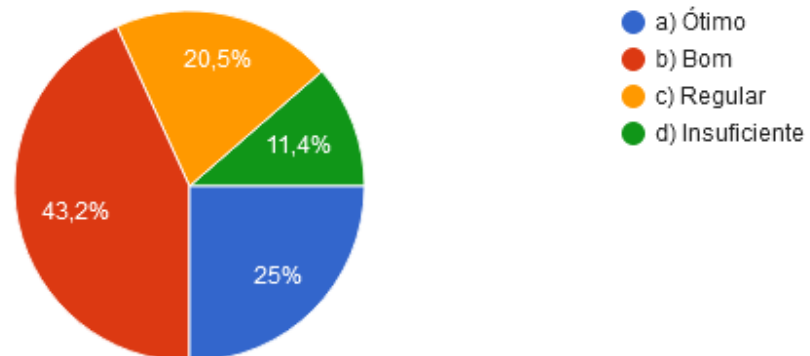
Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

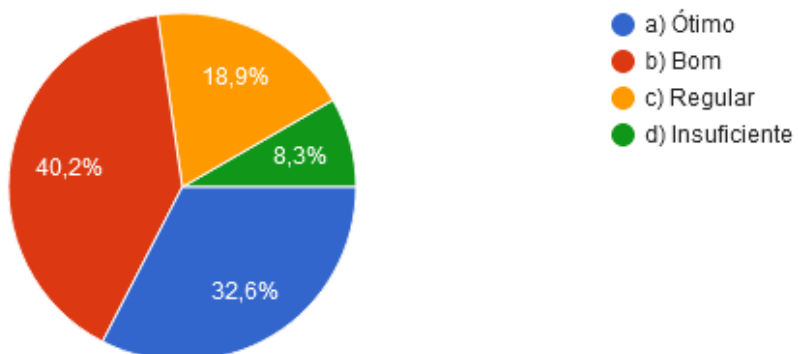
D.11 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?



D.12 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?



D.13 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?

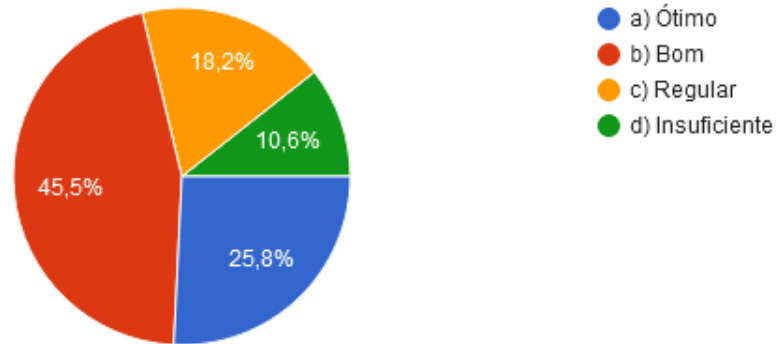




Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

D.14 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-graduação e Extensão?





4. ANÁLISE DE DADOS E DE INFORMAÇÕES

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 guia a organização desta seção em tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura.

O Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF, ano de 2021, explicita que, devido ao quadro sanitário da Pandemia de Covid-19, foram levantados dados acerca de três dimensões (1, 5 e 8), junto ao Corpo Docente e o Corpo Técnico-Administrativo, e pondera que serão realizados levantamentos de dados de outras dimensões que integram eixos avaliativos no ano de 2022 e dessa maneira foi realizado.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica de Fortaleza foi planejada em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, aprovado pelo Conselho Superior da IES. Em linhas gerais, o relatório institucional para autoavaliação adotou, como procedimentos básicos para a coleta de informações: (1) análise de documentos a partir de projetos pedagógicos, regimento e estatuto institucional e relatórios de gestão; (2) uso de dados secundários e indicadores institucionais; e (3) o uso de dados primários oriundos da aplicação de questionário estruturado apresentado em formulário eletrônico.

O processo de coleta de dados foi firmado em um modelo no



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

qual a Comissão Própria de Avaliação - CPA conduz as variadas etapas: planejamento, sensibilização da comunidade, preparação de instrumentos, análise e interpretação dos dados e dos indicadores, segundo o Roteiro de Autoavaliação Institucional – SINAES 2004. O diálogo com o setor de Tecnologia da Informação da FCF foi primordial para contribuir com a disponibilização do questionário, coleta de dados e, conseqüente, elaboração de relatório.



5. PLANO DE MELHORIAS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente da Faculdade Católica de Fortaleza, no que tange ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional: “os objetivos, metas e ações definidos para a avaliação institucional visam integrar as avaliações interna e externa, de modo que os resultados apurados auxiliem o grupo gestor nas decisões e direcionamentos futuros” (PDI FCF 2019 – 2023).

No referido ciclo avaliativo, a CPA esteve atenta ao objetivo traçado no PDI (2019 – 2023) da FCF quanto ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional, qual seja: otimizar o processo de autoavaliação institucional, configurando-a como instrumento auxiliar de gestão. Dentre as ações previstas no PDI e executadas no ano de 2022 pela Comissão Própria de Avaliação da FCF, visando o alcance do objetivo supracitado para o eixo em questão, destacam-se:

- garantir a manutenção da representatividade, composição e atuação da CPA;
- revisar o Programa de Avaliação Institucional, buscando seu aperfeiçoamento e contínua atualização;
- realizar campanhas de sensibilização junto à comunidade acadêmica, instigando-a à participação no processo autoavaliativo;
- mobilizar o corpo docente e técnico-administrativo para a participação no processo de autoavaliação;
- apresentar os relatórios à Diretoria e realizar com esta discussão das medidas a serem divulgadas;



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

- divulgar os resultados das avaliações e as ações implementadas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- confeccionar o Relato Institucional e disponibilizá-lo às comissões avaliadoras.

O percentual de respostas ao questionário de autoavaliação institucional em foco abrangeu 39,64% do público-alvo: alunos dos Cursos de Graduação da Faculdade Católica de Fortaleza. Seguem descritos alguns aspectos, dentre os revelados pelos resultados obtidos mediante aplicação de questionário de autoavaliação institucional da FCF, a serem destacados para a elaboração do plano de melhorias da IES:

- investir em divulgações da instituição através de canais de comunicação externa fortalecendo a imagem da instituição na sociedade cearense;
- aprimorar a relação da gestão institucional com os representantes de turmas visando o mapeamento de demandas e captação de proposições advindas do corpo discente e da comunidade acadêmica;
- desenvolver estratégias de cunho informativo com o intuito de conscientizar a comunidade acadêmica sobre as missões atribuídas aos Conselhos Superiores (CONSUPE e CONSEPE) e o papel decisório que os mesmos possuem no organograma da IES;
- esclarecer a comunidade acadêmica acerca do valor histórico-cultural do campus, inclusive, quanto ao tombamento da edificação, assim como, averiguar as potencialidades institucionais de melhorias com base nas percepções da comunidade acadêmica;



- manter a qualidade dos atendimentos e serviços prestados aos discentes, bem como, levantar quais procedimentos setoriais podem ser aprimorados mediante um processo contínuo de desenvolvimento organizacional.

Nesta fase de considerações acerca do percurso avaliativo cabe pontuar os valores como fundamental referência institucional. Os valores institucionais da Faculdade Católica de Fortaleza permeiam a cultura organizacional e se expressam nas motivações, relações, ações, enfim, em uma missão acadêmica que iniciada no ano de 1864 é permeada pelas contextualizações socioculturais atravessando histórias de vida ao longo de várias gerações e suas trajetórias educacionais.

Os valores institucionais da FCF configuram-se como o suporte, o escopo moral e ético traduzidos em (PDI FCF 2019 – 2023):

- atuação incentivadora do aprendizado e da cidadania solidária;
- fortalecimento da solidariedade intercultural e ecológico-integral;
- humanização das relações;
- motivação do diálogo ecumênico e ético, sob os prismas da tolerância e liberdade religiosa e dos ideais democráticos;
- valorização dos contextos históricos e eclesiais;
- valorização da ética e da vida humana na reflexão científica e acadêmica;
- atenção aos discentes nas ações e procedimentos



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2022

institucionais, com foco na formação acadêmica, profissional e cristã do indivíduo;

- comprometimento com a sustentabilidade institucional.

A opção por finalizar esse Relatório de Autoavaliação Institucional evidenciando os valores da Faculdade Católica de Fortaleza é por corroborar o PDI da IES, dentre outras coisas, ao ponderar que os valores institucionais permitem a concretização da missão e o alcance da visão de futuro.

Que a CPA contribua para que a FCF siga respaldada por sua missão, princípios norteadores, valores institucionais e visão de futuro enriquecida pela experiência histórica e aberta à inovação, oferecendo formação acadêmica de qualidade e responsável como resposta às demandas e desafios educacionais de cada tempo.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Educação, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004,

_____, Ministério da Educação. Portaria nº 92, de 31 de março de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade Presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

_____, Nota Técnica nº 14, de 07 de fevereiro de 2014. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

_____, Nota Técnica nº 062, de 09 de outubro de 2014. Definição do Relato Institucional.

_____, Nota Técnica nº 65, de 09 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

DIAS SOBRINHO, José. BALZAN, Newton César. Avaliação institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional).

LUCKESI, C. C. Avaliação da aprendizagem. 14 ed. São Paulo: Cortez, 2002.