



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Fortaleza
2024**



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Lista de Tabelas

Tabela 1: Dados da Mantenedora da FCF	09
Tabela 2: Dados da Mantida – FCF	09
Tabela 3: Dados do Dirigente – Diretor Geral	10
Tabela 4: Dados do Dirigente – Diretor Acadêmico	10
Tabela 5: Dados do Dirigente – Diretor Administrativo Financeiro	10
Tabela 6: Membros da Comissão Própria de Avaliação	15
Tabela 7: Conceitos FCF, Avaliações Externas (2006 – 2024)	32
Tabela 8: Eixo 1 – Dimensão 8, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023	39
Tabela 9: Eixo 1 – Dimensão 8, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2024	40
Tabela 10: Eixo 2 – Dimensão 1, Plano de Ações de Melhoria, Relatório CPA 2023	41
Tabela 11: Eixo 3 – Dimensão 4, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023	42
Tabela 12: Eixo 3 – Dimensão 9, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023	42
Tabela 13: Eixo 3 – Dimensão 9, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2024	42
Tabela 14: Eixo 4 – Dimensão 6, Plano de Ações de Melhoria, Relatório CPA 2023	43



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	4
1.1.Dados da Instituição	8
1.2.Breve Histórico da Faculdade Católica de Fortaleza	10
1.3.Composição da CPA	13
1.4.Planejamento Estratégico da Autoavaliação	16
2.METODOLOGIA	20
3.RESULTADOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	23
3.1.Resultados da Autoavaliação Institucional 2024	23
3.2.Resultados das Avaliações Externas	32
4.ANÁLISE DE DADOS E DE INFORMAÇÕES	34
5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA	39
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

1.INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica de Fortaleza (FCF) evidencia o presente Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2024, com a finalidade de atender às determinações do Ministério da Educação, especificamente do INEP (SINAES), e subsidiar a Faculdade Católica de Fortaleza – FCF como ferramenta analítica do contexto organizacional, proporcionando uma escuta ampla dos segmentos acadêmicos visando contribuir com o desenvolvimento institucional.

Imbuídos do intuito de atingir a finalidade descrita, vale mencionar que as Instituições de Ensino Superior (IES) são orientadas no que tange aos processos avaliativos pela Lei n. 10.681, de 14 de abril de 2004, bem como pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, SINAES. As IES também visam corresponder às deliberações contidas nos instrumentos de avaliação externa; a Portaria Nº 670, de 11 de agosto de 2017, instituiu um comitê gestor para análise, revisão e adequação dos instrumentos de avaliação externa utilizados pelo Ministério da Educação.

Agregar as variadas perspectivas colhidas nos processos de avaliação externa, conduzidos pelo INEP – MEC, e de autoavaliação institucional constituem uma riqueza para os gestores, colaboradores da IES e toda a comunidade acadêmica; pois firmados na missão institucional podem traçar de forma planejada itinerários a serem seguidos com o intuito de favorecer o desenvolvimento organizacional.

E por citar a relevância da missão institucional como balizadora dos planejamentos de desenvolvimento, cabe frisar que a Faculdade Católica de Fortaleza, Instituição de Ensino Superior sem fins lucrativos, tem a missão de promover o ensino crítico, a pesquisa transformadora e a extensão inclusiva, sob os princípios orientadores da ética, da verdade e da fraternidade, devidamente descrita no Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) e Plano



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FCF.

Ainda conforme o PPI / PDI da FCF, os valores da referida IES estão incorporados e definem as regras que orientam comportamentos e atitudes de todos os colaboradores. São os valores da instituição que permitem a concretização de sua missão e o alcance de sua visão de futuro. Os valores pautados pela FCF se estabelecem como o suporte, o escopo moral e ético expressos em:

- atuação incentivadora do aprendizado e da cidadania solidária;
- fortalecimento da solidariedade intercultural e ecológico-integral;
- humanização das relações;
- motivação do diálogo ecumênico e ético, sob os prismas da tolerância e liberdade religiosa e dos ideais democráticos;
- valorização dos contextos históricos e eclesiais;
- valorização da ética e da vida humana na reflexão científica e acadêmica;
- atenção aos discentes nas ações e procedimentos institucionais, com foco na formação acadêmica, profissional e cristã do indivíduo;
- comprometimento com a sustentabilidade institucional.

Imbuídos da missão institucional, dos princípios norteadores e dos valores institucionais atrelados aos resultados das avaliações institucionais é viável fortalecer os caminhos que apontam para o desenvolvimento de uma Instituição de Ensino Superior. Os percursos de avaliação institucional, portanto, se configuram como recurso valioso para cooperar com o planejamento e execução de ações que visem à melhoria contínua das Instituições de Ensino.

Cabe destacar que, conforme a Lei nº 10.861 – art. 1º, o SINAES tem por propósito a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Este relatório, para tanto, foi estruturado com suporte em um projeto de autoavaliação institucional elaborado pela CPA da FCF com o objetivo de orientar a IES, em torno de um plano de comunicação, para a aplicação do trajeto de autavaliação institucional aqui explicitado com o intuito de que os dados obtidos potencializem reflexões, análises e diálogos que embasem estratégias criativas de aprimoramento institucional com o engajamento da comunidade acadêmica. E a comunidade acadêmica da FCF é conscientizada e sensibilizada para contribuir com o processo de avaliação interna, desde a elaboração do questionário até a apropriação dos resultados para a composição de planejamentos institucionais.

Quanto à divulgação dos resultados obtidos e utilização dos mesmos para planejamentos institucionais, a Comissão Própria de Avaliação da FCF disponibiliza o relatório para a Direção Acadêmica, a fim do arquivo ser inserido no Sistema e-MEC, e acessado pelo corpo dirigente e demais setores organizacionais, assim como, por toda a comunidade acadêmica através de acesso público pelo site da IES (www.catolicadefortaleza.edu.br).

No site supracitado também constam informações acerca da Comissão Própria de Avaliação (CPA), vale ressaltar que antes do período previsto para a aplicação dos Questionários de Autoavaliação Institucional é realizada por parte da Comissão visitas nas salas de aula para explicar acerca de ações da referida Comissão e sensibilizando para a adesão ao processo avaliativo. Dentre outros aspectos a serem destacados, no Calendário Acadêmico constam os períodos dos processos avaliativos da CPA e também são feitas divulgações de tais períodos no site e redes sociais da FCF.

Outra iniciativa, implantada no último ciclo avaliativo e que seguirá sendo adotada, são intervenções da CPA junto ao Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo da FCF. No que concerne aos Corpo Docente e Corpo Discente da FCF foi proposto e executado pelos membros da CPA, já no



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

último ciclo avaliativo, termos palestra no Auditório Central com destaque para a conscientização do papel da CPA, divulgação de resultados e sensibilização para participação nos períodos avaliativos destacando a importância da expressão de cada agente institucional almejando melhorias para a IES.

Quanto ao Corpo Técnico-Administração, a propositura implementada pela Comissão foi a realização de workshop com os colaboradores da FCF no intuito de esclarecer acerca da missão da CPA e sua composição, aplicar questionário de autoavaliação institucional, mobilizar atividade grupal para que redijam ideias de ações de melhorias em torno das dimensões avaliadas no questionário respondido, bem como, divulgar resultados do último relatório de avaliação institucional. Logo, as proposições em questão foram acatadas pela gestão da FCF, a qual demonstrou apoio e interesse em fortalecer a escuta dos agentes institucionais, e realizadas pela Comissão. As ações da CPA no que tange ao seu plano de comunicação serão detalhadas no tópico que aborda a análise de dados e de informações.

Um outro aspecto determinante de ser frisado é que a aquisição de um novo sistema acadêmico pela IES possibilitou testes, projetos piloto, levantamento de melhorias e aprimoramentos desenvolvidos em diálogo com a equipe de tecnologia de informação da FCF em parceria com o suporte técnico do referido sistema, bem como, monitoramento do percentual de adesão dos segmentos acadêmicos durante o processo de aplicação dos questionários e instrumentos mais eficazes de aferição dos dados coletados.

No transcurso deste relatório serão delineados os dados da instituição, composição da CPA, planejamento estratégico da autoavaliação, metodologia, divulgação dos resultados, análise de dados e informações, plano de ações de melhoria, assim como, referências bibliográficas.

Lisieux D'Jesus Luzia de Araújo Rocha
Coordenação da CPA



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

1.1.Dados da Instituição

Mantenedora	Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECAF)
CNPJ	34.711.483/0001-54
Endereço	Av. Monsenhor Tabosa, 268A
Bairro	Centro
Cidade	Fortaleza
CEP	60165-010
UF	CE
Telefone	(85) 30176503
E-mail	aecaf@catolicadefortaleza.edu.br

Tabela 1: Dados da Mantenedora da FCF.

Perfil Institucional da Mantida

Mantida	Faculdade Católica de Fortaleza
Endereço	Av. Dom Manuel, 03
Bairro	Centro
Cidade	Fortaleza
CEP	60060-090
UF	CE
Telefone	(85) 34532150
E-mail	faleconosco@catolicadefortaleza.edu.br

Tabela 2: Dados da Mantida - FCF.



1.2. Breve Histórico da Faculdade Católica de Fortaleza

A história da Faculdade Católica de Fortaleza entrelaça-se com a do Seminário Episcopal (posteriormente, Provincial) do Ceará, também conhecido como Seminário da Prainha, o qual, segundo o Prof. Dr. Pe. Edilberto Cavalcante Reis¹, “teve um papel de destaque como uma das matrizes de formação da intelectualidade cearense de meados do século XIX até hoje”.

Criado pela Lei Provincial n. 1.140, de 27/09/1864, o Seminário da Prainha foi instalado no dia 18/10/1864, sendo seu primeiro Reitor o próprio bispo do Ceará, Dom Luiz Antônio dos Santos. Inicialmente, funcionou na sede do atual Colégio da Imaculada Conceição. Quando da conclusão das obras do prédio da Prainha, o Seminário para aí transferiu-se, tendo por Reitor, ao longo de 20 anos, o Pe. Pierre Auguste Chevalier. À época, quando a cidade de Fortaleza tinha menos que 20 mil habitantes – e apenas quatro escolas secundárias para rapazes e duas para moças –, o Seminário acolheu jovens de todo o Ceará e de outras províncias. A formação, de cunho clássico europeu, era conduzida pelos padres lazaristas² (Congregação da Congregação da Missão, fundada por São Vicente de Paulo, na França, no ano de 1625).

A língua francesa não somente era falada pelos padres formadores, mas também a que constava dos livros e manuais de teologia utilizados. Com o passar do tempo, os egressos do Seminário (nem todos os que nele ingressavam chegavam ao sacerdócio) passaram a ocupar importantes postos na sociedade fortalezense, cearense e brasileira, levando consigo, para a vida, a intelectualidade e a espiritualidade francesa, o estilo de vida e o modo de compreender o mundo³.

¹ REIS, Edilberto Cavalcante. Discurso. 2010. Disponível em <<http://www.catolicadefortaleza.edu.br/wp-content/uploads/2013/12/Hist%C3%B3rico.pdf>>. Acesso em 26 jun. 2019.

² Os padres lazaristas estiveram à frente do Seminário da Prainha desde a sua fundação, em 1864, até o ano de 1963.

³ Dentre os egressos ilustres do Seminário da Prainha, estão o Barão de Studart, Capistrano de Abreu, Alceu Amoroso Lima (Tristão de Athayde), Clóvis Beviláqua, além de inúmeros padres, bispos e cardeais



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Ao longo da história, e sempre sob a égide da Igreja⁴, o Seminário da Prainha passou por modificações em sua estrutura e funcionamento. Assim, em janeiro de 1967, o Seminário da Prainha foi desativado pelo 3º Arcebispo de Fortaleza, Dom José de Medeiros Delgado que, no mesmo ano, aos 02 de fevereiro, fundou o Instituto Superior de Ciências da Religião (ISCRE), posteriormente (em 1968) denominado Instituto de Ciências da Religião (ICRE), “para levar adiante um projeto conjunto de formação de leigos e de vocacionados ao ministério presbiteral”⁵.

Em 19/03/1973, foi reaberto o Seminário Regional e o seu Curso Maior Teológico. Na ocasião, foi inaugurada a Faculdade de Filosofia de Fortaleza (que veio a ser extinta poucos anos mais tarde). Vinte anos depois, aos 26/03/1987, os Bispos do Regional Nordeste I, da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB), sob a presidência de Dom Aloísio Cardeal Lorscheider, Arcebispo Metropolitano de Fortaleza, criaram o Instituto Teológico-Pastoral do Ceará (ITEP), para a formação específica dos candidatos ao sacerdócio das dioceses que compunham a Província Eclesiástica do Ceará.

No dia 28/08/2009, o atual Arcebispo Metropolitano de Fortaleza, Dom José Antônio Aparecido Tosi Marques, através do Decreto n. 004, criou canonicamente a Faculdade Católica de Fortaleza (FCF). Rapidamente, no dia 22 de dezembro deste mesmo ano, o Ministério da Educação, através da Portaria n. 1.746 (publicada no D.O.U. de 24/12/2009), credenciou a FCF e, ao mesmo tempo, declarou extintos o ICRE e o ITEP.

Aos 17 de dezembro de 2020, deu-se a finalização do processo de

ilustres, a exemplo do Pe. Cícero Romão Batista, Mons. Luis Braga Rocha, Dom Aureliano Matos, Dom Helder Pessoa Câmara, Dom José Tupinambá da Frota, Dom Matias Patrício de Macedo, Dom Zacarias Rolim de Moura, Dom Eugênio de Araújo Cardeal Sales e Dom José Freire Cardeal Falcão.

⁴A diocese do Ceará foi criada em 1853, por decreto de Dom Pedro II e, aos 06/06/1854, pela Bula *Pro anumarum salute*, do papa Pio IX, erigida canonicamente, com o desmembramento da diocese de Olinda. A diocese do Ceará foi elevada a Arquidiocese de Fortaleza pela Bula *Catholicae Religionis Bonum*, do papa Bento XV, aos 10/11/1915.

⁵Informação disponível em <<http://www.arquidiocesedefortaleza.org.br/arquidiocese/historia/bispos-e-arcebispos-antiores/5-dom-jose-de-medeiros-delgado-1963-a-05-dom-jose-de-medeiros-delgado-1963-a-1973/>>. Acesso em 27 jun. 2019.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

transferência de manutenção, tendo sido a Arquidiocese de Fortaleza sucedida pela Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza, já qualificada. Finalmente, aos 11 de março de 2022, a Faculdade Católica de Fortaleza foi credenciada para a oferta de cursos na modalidade a distância, tendo obtido CI 4, por força da Portaria SERES/MEC n. 164, de 10 de março de 2022.

A Faculdade Católica de Fortaleza, constitui-se como uma instituição isolada, particular e sem fins lucrativos. Tem autorização para onze cursos de graduação, dos quais cinco bacharelados na modalidade presencial (Filosofia, Teologia, Direito, Administração e Ciências Contábeis), quatro licenciaturas na modalidade Ead (Pedagogia, Ciências da Religião, História e Letras em Língua Portuguesa) e dois cursos superiores de tecnologia na modalidade Ead (Gestão de Recursos Humanos e Gestão de Tecnologia da Informação). Já tendo citado as áreas de atuação da graduação, vale mencionar que no ano de 2024 a FCF contou em seus cursos de graduação com 30 professores em seu corpo docente e 375 discentes vinculados, além de cursos de pós-graduação (*lato sensu*), com 50 alunos matriculados no ano supracitado.

No âmbito das atividades acadêmicas de extensão, a FCF oferece cursos de formação continuada em diversas áreas do conhecimento (por exemplo, Filosofia, Teologia e Ciências da Religião, Pedagogia, Direito), em integração com os cursos de graduação ofertados pela IES, a curricularização da extensão nos PPC's dos Cursos de Graduação, também realiza e apoia eventos científicos gratuitos e abertos ao público, assim como, em parceria com outras IES (dentre os quais, mesas-redondas, conferências, aulas inaugurais, simpósios nacionais e internacionais, seminários, lançamentos de livros). Quanto à pesquisa na FCF, o destaque é para os Grupos de Estudo, o Centro de Estudos em Filosofia Brasileira e a divulgação de produção científica docente e discente através de dois periódicos (Kairós: Revista Acadêmica da Prainha / Logos & Culturas: Revista Acadêmica Multidisciplinar de Iniciação Científica). No tópico seguinte, será mencionado acerca da Comissão Própria de Avaliação da FCF: membros, competências, atribuições.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

1.3.Composição da CPA

A CPA faz parte da Avalies, responsabilizando-se pelo processo de autoavaliação institucional. A constituição de uma CPA em todas as IES brasileiras, sejam públicas ou privadas, tornou-se obrigatória com a promulgação da Lei nº 10.861/04 (Art.11º). As orientações para a organização e atuação dessa Comissão estão disponíveis no documento SINAES - Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, de 2004.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação conta, na sua composição, com uma coordenação, uma secretaria e a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, da mantenedora e da sociedade civil, conforme descrito a seguir:

- um representante do corpo docente;
- um representante do corpo discente;
- um representante do corpo técnico-administrativo;
- um representante da mantenedora;
- um representante da sociedade civil.

Os atuais Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Católica de Fortaleza foram nomeados por meio da Portaria 008/2024. A referida Portaria, em seu artigo 2º, menciona como norteadores da atuação da CPA os artigos 129 e 130 do Regimento Geral da Faculdade Católica de Fortaleza, assim como, as normas emanadas pelo Ministério da Educação; com o intuito de promover avaliação periódica e sistemática dos cursos, programas, setores, áreas, dirigentes, corpo docente, discente e técnico-administrativo.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

SEGMENTO	MEMBRO
Coordenação	Profa. Dra. Lisieux D'Jesus Luzia de Araújo Rocha
Secretaria	Patrícia de Souza Lima
Corpo Discente	Francisco Jardyson Mendes da Silva
Corpo Docente	Prof. Dr. Pe. Abimael Francisco do Nascimento
Corpo Técnico-Administrativo	Evaldo Amaro dos Santos
Sociedade Civil	Ivone Maria Aragão Correia
Mantenedora	Pe. Watson Holanda Façanha

Tabela 6: Membros da Comissão Própria de Avaliação.

Os membros da CPA são nomeados pelo CONSUPE – Conselho Superior da FCF com ampla divulgação pública da sua composição e das suas atividades. Para a composição é levado em conta o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA. Compete à CPA, além daquelas definidas na legislação em vigor:

I - planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional;

II - promover e apoiar os processos de avaliação internos;

III - sistematizar os processos de avaliação interna;

IV - acompanhar os processos de avaliação externa;

V - prestar informações sobre a avaliação institucional ao INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, sempre que solicitada.

Os Membros da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FCF têm como principais atribuições:

I - comparecer às reuniões da CPA, sempre que agendadas;

II - cumprir os compromissos assumidos com a Comissão;

III - realizar trabalhos necessários ao adequado funcionamento da Comissão, solicitados pelo Coordenador da CPA;

IV - manter informados os representados em relação às decisões e temas tratados nas reuniões, prestando-lhes esclarecimentos sempre que convocados para tanto;



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

V - auxiliar nas campanhas de sensibilização sobre os aspectos vinculados à concepção, procedimentos e resultados da autoavaliação nos diferentes espaços da Faculdade, contribuindo para o fortalecimento da cultura avaliativa;

VI - elaborar instrumentos de autoavaliação;

VII - criar condições para que a autoavaliação esteja integrada na dinâmica institucional assegurando a interlocução com segmentos e setores institucionais de interesse do processo avaliativo;

VIII - acompanhar o desenvolvimento do processo de autoavaliação dos diversos cursos e demais setores da FCF;

IX - acompanhar o impacto das ações da Faculdade, subsidiando a CPA de informações relevantes para o processo avaliativo.

Integrando a missão da CPA, o presente Relatório de Autoavaliação Institucional prossegue mencionando o planejamento estratégico concebido pela comissão.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

1.4. Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A missão da FCF, relatada no PDI, abrange a comunicação com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa/iniciação científica, possibilitando ações institucionais internas, transversais aos seus cursos, e externas, por meio de projetos de responsabilidade social. Com isso, a FCF compreende que este processo avaliativo assume importância central no desenvolvimento de um projeto institucional autônomo, de forma a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua responsabilidade social.

No transcurso dos semestres letivos 2024.1 e 2024.2 foram aplicados, ao Corpo Discente (graduações, presencial e EaD) e ao Corpo Docente da IES, questionários de avaliação das disciplinas ministradas.

Já para o semestre letivo 2024.2, o planejamento executado proporcionou, além do questionário para avaliação das disciplinas ministradas mencionado, questionário de autoavaliação institucional ao Corpo Discente que envolveu os eixos e dimensões que seguem:

- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) - Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes);
- Eixo 4 (Políticas de Gestão) - Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).

Ainda conforme programado no projeto de autoavaliação institucional para o ano de 2024 foi aplicado, durante o segundo semestre do ano citado, questionário de autoavaliação institucional junto ao Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo contemplando os seguintes eixos e dimensões:

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) - Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação);
- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) - Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional);



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

- Eixo 4 (Políticas de Gestão) - Dimensão 5 (Políticas de Pessoal).

No que diz respeito aos procedimentos avaliativos e à elaboração de relatórios de autoavaliação, há uma contínua reestruturação do questionário da CPA com base nos cinco Eixos Avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em torno dos quais se desenrolam dez dimensões examinadas ao longo de cada ciclo avaliativo trienal.

Vale destacar que, o planejamento exposto tem o objetivo de subsidiar a perspectiva de Relatório Integral a ser elaborado no ano de 2026 como fruto da agregação dos levantamentos avaliativos dos dois anos anteriores e do ano supracitado.

Nesta direcionalidade, a Comissão Própria de Avaliação da FCF tem se empenhado na formulação e execução de cronograma de atividades que contemple reuniões com os membros da Comissão (CPA); acompanhamento de avaliações externas; sensibilização da comunidade acadêmica; elaboração do Questionário da CPA; acompanhamento da disponibilização do Questionário da CPA ao público-alvo e encaminhamento de relatório de autoavaliação para a Direção Acadêmica, com o intuito de subsidiar planejamento e tomadas de decisão visando o desenvolvimento organizacional, e tornando-o acessível para toda a comunidade acadêmica.

Em relação à campanha de conscientização sobre a importância da autoavaliação institucional; abrangendo docentes, discentes e técnicos administrativos; a partir de 2023 a CPA da FCF fortaleceu e ampliou a campanha de conscientização por meio de ações que seguem descritas:

- divulgação dos membros da CPA; com fotos, nomes e segmento institucional que representam na Comissão; por meio do site institucional, cartazes impressos e fixados nos totens e flanelógrafos institucionais.

- divulgação do Calendário Acadêmico semestral da FCF; no site institucional, redes sociais e nos avisos dos eventos acadêmicos; constando período de aplicação dos questionários da CPA.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

- apresentação da CPA no evento acadêmico intitulado Abertura Solene do Ano Letivo, o qual ocorre na IES com a presença da comunidade acadêmica no princípio de cada ano letivo.

- palestra da CPA no evento acadêmico nomeado de Introdução à Vida Acadêmica; promovido pela FCF aos alunos ingressantes no princípio do primeiro semestre de cada ano letivo que conta com a participação de docentes, discentes, corpo técnico administrativo e direção da IES. A presença dos membros da CPA, em tal evento acadêmico, possibilita a explicação acerca da Comissão e suas atribuições, a demonstração de informações e relatórios postados no site da IES, bem como, conscientização da relevante participação da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação institucional. Além do momento dedicado à CPA, ocorre no evento mencionado a acolhida dos discentes; informações acerca do histórico da IES e a relevância do seu campus que é patrimônio histórico cultural; orientações institucionais acadêmicas (dentre as quais, procedimentos e documentos institucionais, site, ambiente virtual de aprendizagem e portal do aluno / professor, biblioteca física e virtual, núcleo de atendimento ao estudante e secretaria acadêmica); apresentação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, com o propósito de informar o seu papel e atividades desenvolvidas, assim como intervenção grupal com foco na administração do tempo, estratégias para o ensino e aprendizagem e prática de autoavaliação promotora de desenvolvimento pessoal.

- divulgação do período de disponibilização dos questionários da CPA no site institucional, cartazes impressos, redes sociais, sistema acadêmico, e-mail do marketing da IES.

- sensibilização da comunidade acadêmica para o preenchimento dos questionários da CPA através de visitas nas salas de aula realizadas por membros da CPA.

- palestra da CPA na Aula Inaugural, evento científico que ocorre tradicionalmente na FCF no início do segundo semestre de cada ano letivo,



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

momento privilegiado para explanação acerca do papel da CPA e apresentação dos seus membros, demonstração de acesso pelo site da FCF às informações e relatórios de autoavaliação institucional disponíveis para a comunidade acadêmica e para a sociedade, com destaque para os resultados do último relatório divulgado.

- workshop da CPA com o Corpo Técnico-Administrativo, ocasião em que se privilegia envolver o referido segmento institucional com os processos de desenvolvimento da IES, analisar pontos de melhoria coletando proposições através de atividade grupal e sensibilizar para o preenchimento do questionário de autoavaliação institucional.

Para o ano de 2025, visamos acrescentar em nosso Plano de Comunicação da CPA:

- palestra da CPA para a comunidade acadêmica com o intuito de engajar o público interno, sensibilizar acerca do papel de cada segmento institucional na CPA e explanar sobre ações de melhoria advindas do processo de autoavaliação institucional.

- comunicação dos resultados obtidos e impactos alcançados por meio das autoavaliações institucionais mediante os recursos de totem, redes sociais e site institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da FCF está articulada com os setores de Marketing e de Tecnologia de Informação (T.I.) da FCF para a divulgação e disponibilização dos informes referentes à CPA. O setor de T.I. participou da análise de *software* junto ao sistema acadêmico da FCF, o qual disponibiliza ferramenta voltada ao processo de autoavaliação institucional. A seguir constam as diretrizes metodológicas que norteiam o processo de Autoavaliação Institucional da FCF.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

2.METODOLOGIA

A avaliação das IES no âmbito do SINAES é estruturada por meio de Eixos Avaliativos definidos pelo INEP (2014) com base na Lei nº 10.861/2004. Para a execução do Relatório de Avaliação aplicado, no ano de 2024, pela CPA da IES Faculdade Católica de Fortaleza foram focalizados nos Eixos Avaliativos e Dimensões que seguem pontuados, atentando ao estipulado no planejamento estratégico do ano de 2024.

Corpo Discente

- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas): Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes);
- Eixo 4 (Políticas de Gestão): Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).

Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional): Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação);
- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional): Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional);
- Eixo 4 (Políticas de Gestão): Dimensão 5 (Políticas de Pessoal).

Os demais eixos avaliativos e dimensões, que integram as orientações do SINAES, serão consultados junto aos segmentos acadêmicos nos dois anos subsequentes. Quanto ao método utilizado se caracteriza pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de buscar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências por meio das amostras de uma população. A estratégia de busca de dados foi mediante sondagens, que se caracterizou a partir do levantamento de dados do objeto de estudo.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Na pesquisa realizada, o objeto de investigação é a FCF com base nos referidos eixos avaliativos mencionados consultando a comunidade acadêmica, assim como a aplicação de questionários avaliativos das disciplinas ministradas em cada semestre letivo aplicados junto aos discentes e docentes. Os itens selecionados para compor os questionários foram analisados previamente pela Comissão Própria de Avaliação da FCF no sentido de constituir-se um elemento criterioso de avaliação dos quesitos institucionais evidenciados.

Para tanto, os segmentos consultados nos questionários de autoavaliação institucional serão os discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos da IES, por meio de método quantitativo para a coleta de dados através da aplicação de questionário com perguntas fechadas de caráter múltipla escolha, em geral cada pergunta disponibiliza quatro opções para a escolha de uma resposta.

A análise dos dados da amostra, considerando o método quantitativo, é feita com estatísticas descritivas, uma vez que essas relacionam as variáveis e elaboram descrições através das análises estatísticas dos dados com o uso de ferramentas como gráficos, quadros e tabelas. Com a utilização deste método, podemos organizar e descrever os dados de forma clara. Além de identificar o que é típico e o que é atípico este método possibilita trazer à luz diferenças, relações e/ou padrões; privilegiando diálogo com a versão do PDI em vigor na IES.

A escolha pelo questionário, enfim, como instrumento de coleta dos dados se deu por razões estratégicas, pois garante o anonimato das respostas; permite que o público-alvo responda o questionário na ocasião em que considere mais conveniente, dentro do prazo estabelecido, por ser disponibilizado online; e, finalmente, com baixo custo operacional.

O trabalho em parceria entre membros da CPA, setor de T.I. e setor de Marketing da FCF favorece a execução e a qualidade do processo avaliativo planejado. A Comissão Própria de Avaliação da FCF reconhece avanços mediante a aquisição de novo Sistema Acadêmico para a IES por disponibilizar



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

recursos que contribuem na execução da missão de tal Comissão.



3.RESULTADOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.Resultados da Autoavaliação Institucional 2024

Após explicitar o percurso metodológico da autoavaliação institucional da FCF aplicada no ano de 2024, neste tópico os resultados de tal processo avaliativo serão elucidados por segmento: corpo discente (presencial e EaD), corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Quanto à amostra do corpo discente, cabe frisar que o sistema acadêmico identificou 309 alunos em cursos presenciais de graduação (Bacharelados de Filosofia e de Teologia) como avaliadores no período em que ocorreu a coleta de dados e os respondentes que aderiram ao processo de autoavaliação foram 104 do curso de Filosofia (total 112), contemplando 92,9%, e 168 do curso de Teologia (total 197), abrangendo 85,3%. Em cursos de graduação EaD a FCF teve no período da coleta de dados os seguintes índices de respostas: Pedagogia 66,7% (total de 3 avaliadores e 2 respondentes); Língua Portuguesa 100% (1 avaliador) e Recursos Humanos 50% (2 avaliadores e 1 respondente). Não obtivemos respostas dos alunos dos Cursos de Graduação EaD: Ciências da Religião e História.

No que concerne à amostra do corpo docente no ano de 2024, o Sistema Acadêmico identificou 27 avaliadores durante o período da coleta de dados e 11 dentre eles responderam a autoavaliação institucional disponibilizada, o que representa 40,7%. Já o corpo técnico-administrativo da FCF aderiu 100% ao processo de autoavaliação, pois obtivemos resposta dos 14 colaboradores que no período de aplicação do questionário integravam o corpo técnico-administrativo da referida IES. Em seguida, poderão ser observados eixos e dimensões do itinerário avaliativo de 2024, com suas perguntas e respostas obtidas por cada segmento acadêmico.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

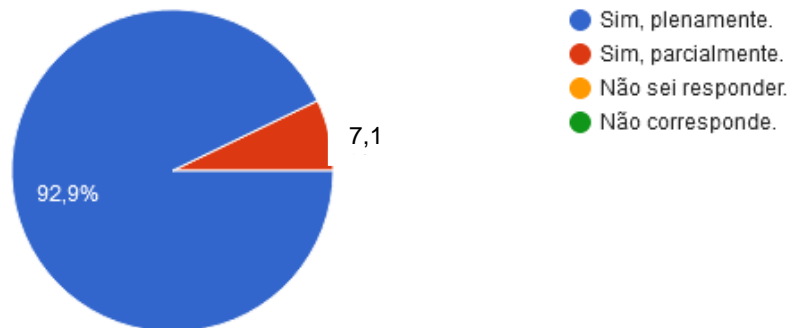
AValiação INSTITUCIONAL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2024.2

Total de 14 avaliadores, obteve-se 14 (100%) de respostas.

D8. Planejamento e Avaliação

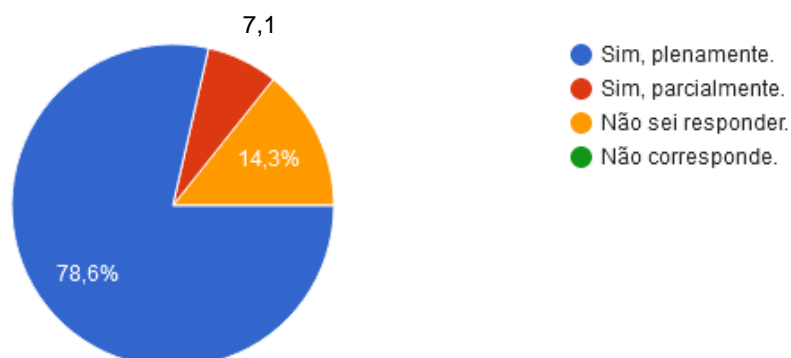
1.D8 – Você sabe que a Faculdade Católica de Fortaleza (FCF) tem Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, da sociedade civil e da mantenedora da IES?

14 respostas



2.D8 – Na FCF tem períodos de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica (divulgações nas redes sociais da IES, visitas de representantes da CPA nas salas de aula e em eventos científicos, período previsto para autoavaliação institucional no calendário acadêmico)?

14 respostas



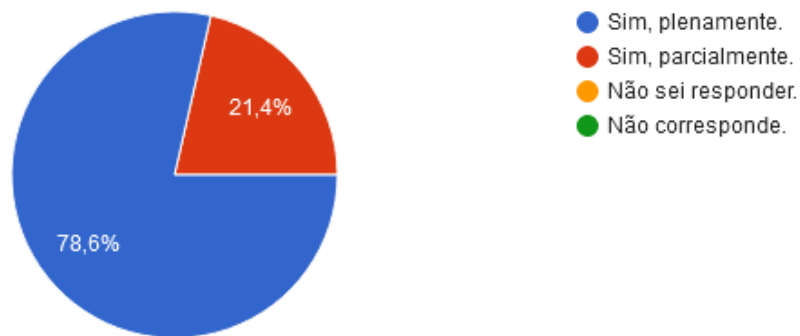


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

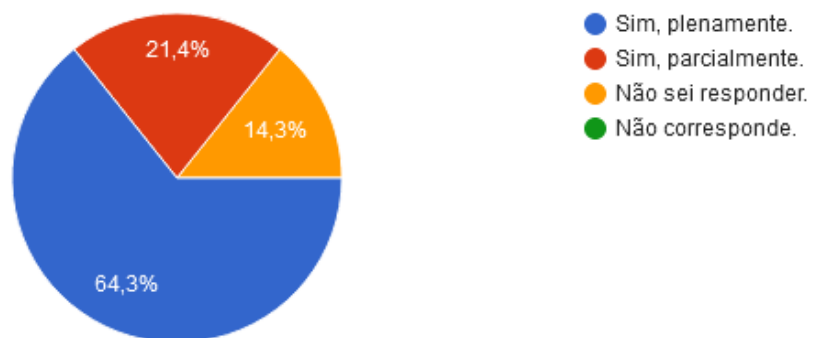
3.D8 – Você sabe que a FCF disponibiliza, no site da IES, informações acerca da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os Relatórios de Autoavaliação Institucional?

14 respostas



4.D8 – A FCF compartilha com a comunidade acadêmica (nos eventos institucionais, site e redes sociais) os processos de avaliação externa da IES (por exemplo, autorizações de cursos de graduação, credenciamento EAD, reconhecimentos)?

14 respostas



D1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

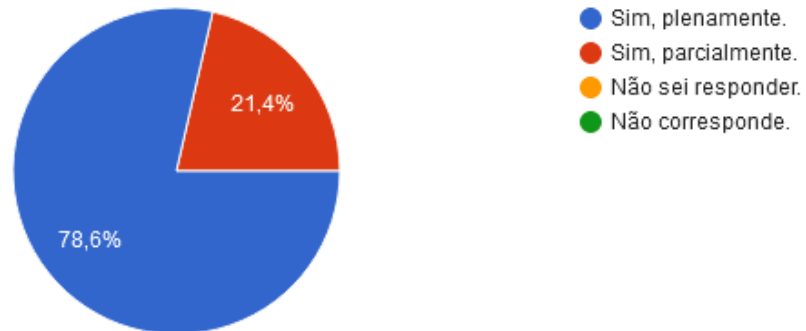


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

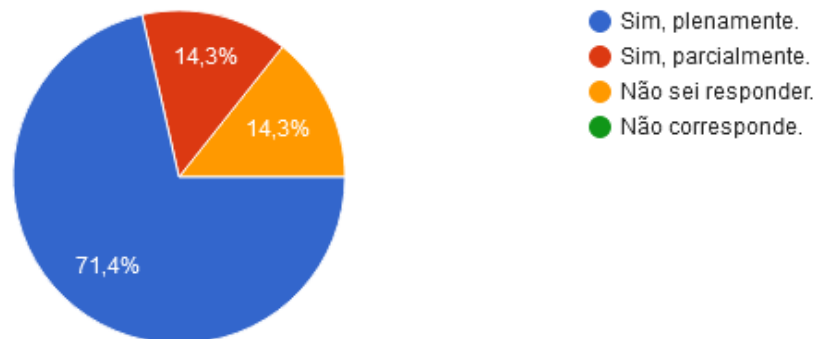
1.D1 – Você conhece a história da Faculdade Católica de Fortaleza (FCF), herdeira da tradição de Ensino Superior desde o ano de 1864?

14 respostas



2.D1 – Você sabe que no site da FCF tem versão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES?

14 respostas



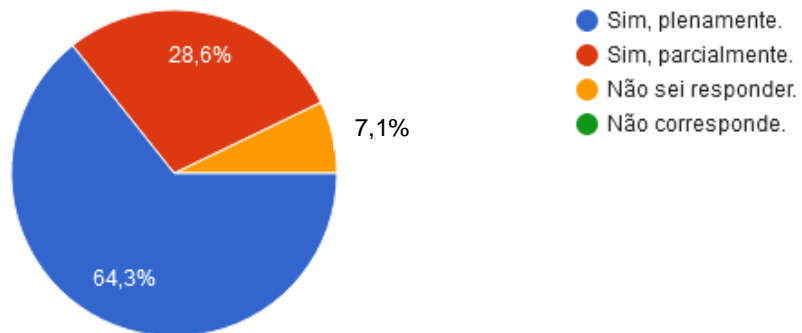


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

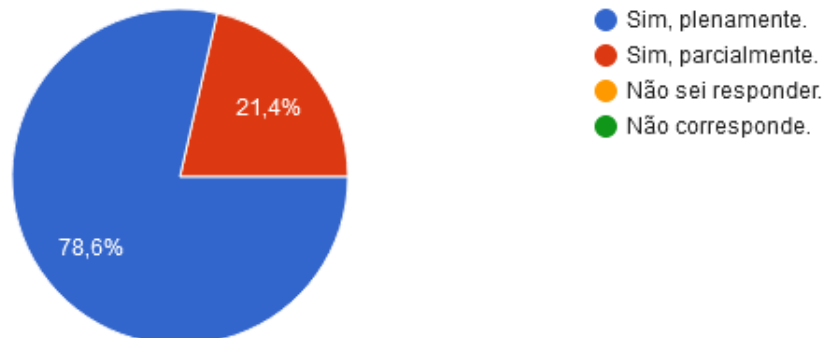
3.D1 – A FCF expressa a sua missão de promover o ensino, a pesquisa e a extensão, sob os princípios orientadores do diálogo ecumênico e valores humanos universais?

14 respostas



4.D1 – A FCF propaga, dentre os seus valores institucionais, a valorização dos contextos históricos e eclesiais, assim como, da ética na reflexão científica e acadêmica?

14 respostas



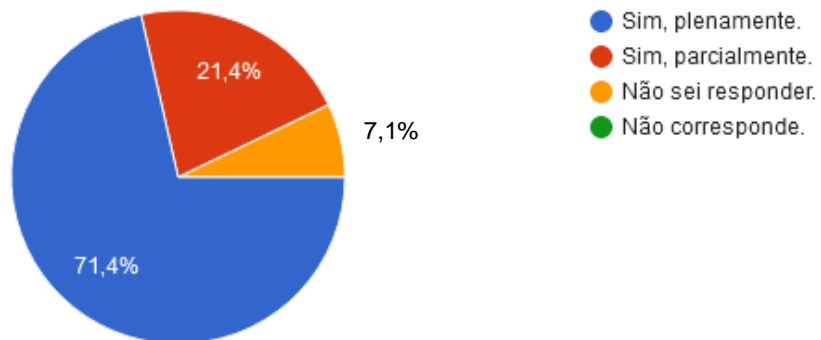


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

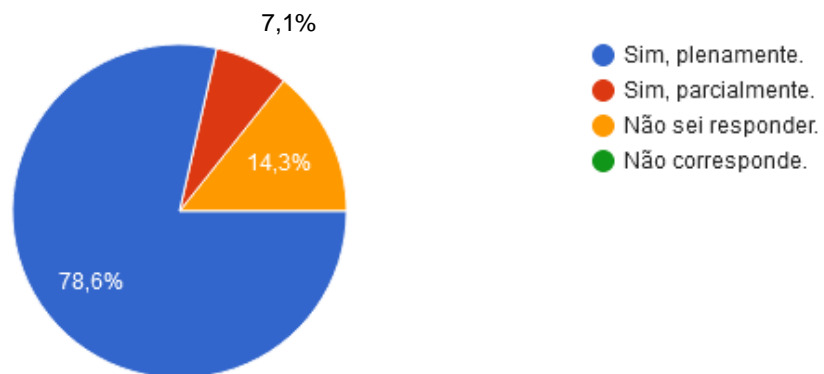
5.D1 – A FCF demonstra como visão de futuro: ser reconhecida e buscada como Instituição Educacional Superior Católica, promotora do ensino receptivo e crítico criativo?

14 respostas



6.D1 – Os resultados obtidos nas autoavaliações institucionais e nas avaliações externas são utilizados para o acompanhamento e a revisão do PDI?

14 respostas



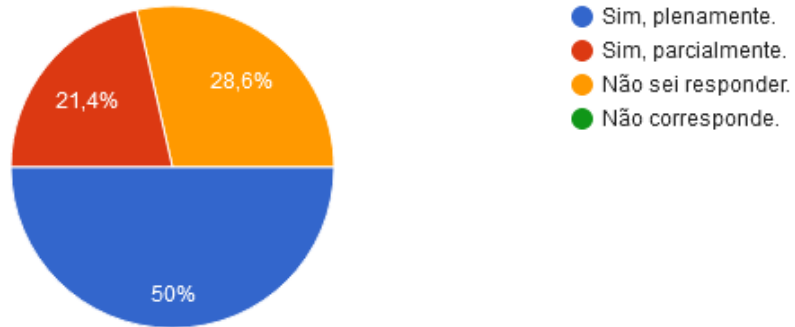


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

7.D1 – As propostas do PDI estão sendo implementadas, considerando a estrutura e os procedimentos administrativos propostos?

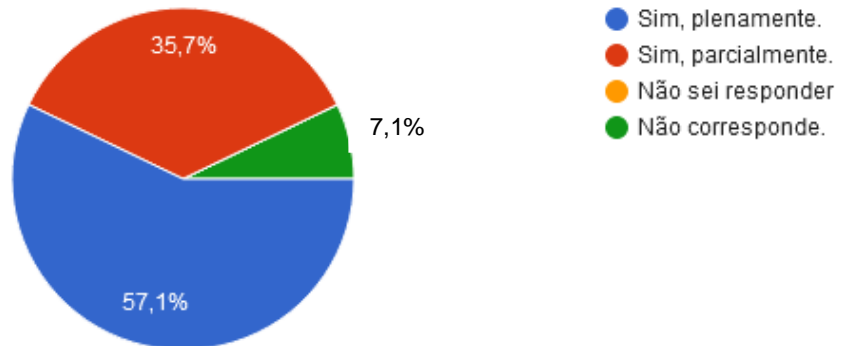
14 respostas



D5. Políticas de Pessoal

1.D5 – A FCF possibilita o crescimento profissional dos colaboradores?

14 respostas



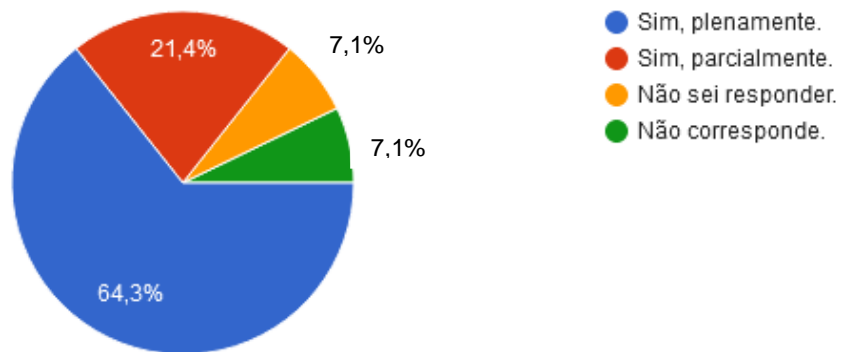


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

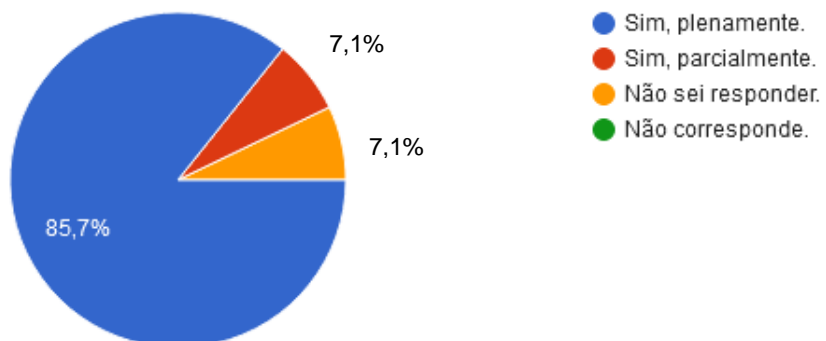
2.D5 – A FCF promove ou apoia capacitação para os seus colaboradores?

14 respostas



3.D5 - Os critérios de admissão de novos docentes/funcionários são feitos sem distinção de religião, cor/etnia, sexo, classe social?

14 respostas



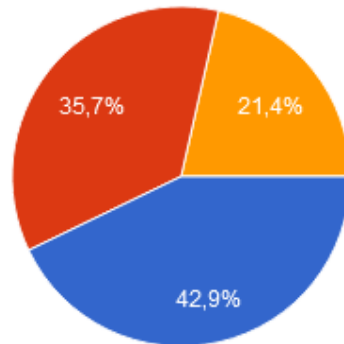


Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

4.D5 - Há programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários?

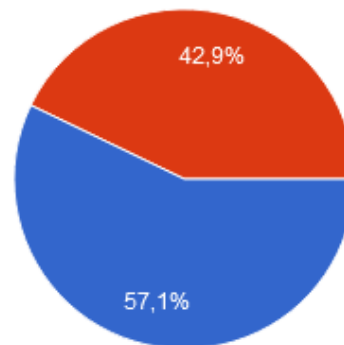
14 respostas



- Sim, plenamente.
- Sim, parcialmente.
- Não sei responder.
- Não corresponde.

5.D5 - Oferece um ambiente humano, agradável e seguro, demonstrando o cuidado com as pessoas?

14 respostas



- Sim, plenamente.
- Sim, parcialmente.
- Não sei responder.
- Não corresponde.



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

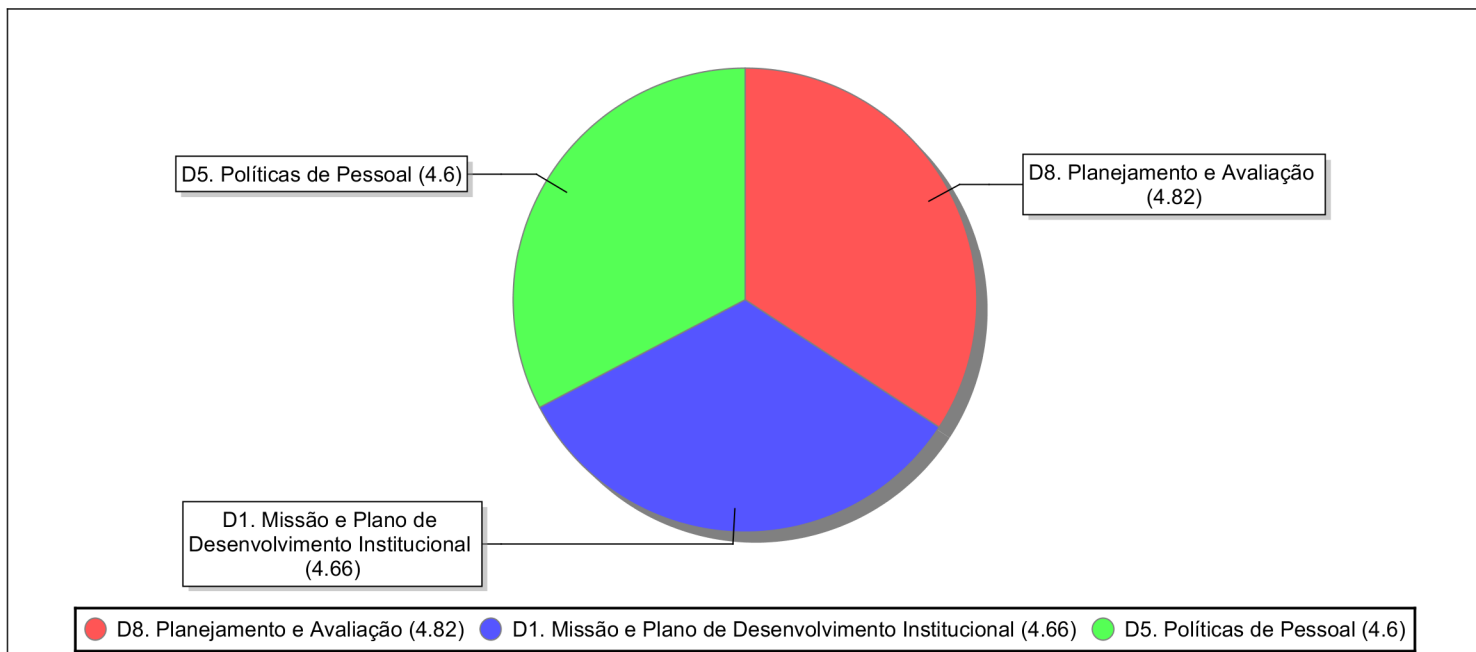
Avaliação: PROFESSOR - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 29)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 27 avaliadores, obteve-se 11 (40.7%) respostas



CATEGORIA: Autoavaliação Institucional - Professor

ASPECTO: D8. Planejamento e Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
1.D8 Você sabe que a Faculdade Católica de Fortaleza (FCF) tem Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, da	5.0	Muito Bom
2.D8 Na FCF tem períodos de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica (divulgações nas redes sociais da IES, visitas de representantes da CPA nas salas de aula e em eventos científicos, período previsto para autoavaliação institucional no calendário acadêmico)?	5.0	Muito Bom
3.D8 Você sabe que a FCF disponibiliza, no site da IES, informações acerca da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os Relatórios de Autoavaliação Institucional?	4.64	Muito Bom
4.D8 A FCF compartilha com a comunidade acadêmica (nos eventos institucionais, site e redes sociais) os processos de avaliação externa da IES (por exemplo, autorizações de cursos de graduação,	4.64	Muito Bom
Média do aspecto	4,82	

ASPECTO: D1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Pontos	Conceito
1.D1 Você conhece a história da Faculdade Católica de Fortaleza (FCF), herdeira da tradição de Ensino Superior desde o ano de 1864?	4.73	Muito Bom
2.D1 Você sabe que no site da FCF tem versão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES?	4.27	Bom para Muito Bom
3.D1 A FCF expressa a sua missão de promover o ensino, a pesquisa e a extensão, sob os princípios orientadores do diálogo ecumênico e valores humanos universais?	4.91	Muito Bom
4.D1 A FCF propaga, dentre os seus valores institucionais, a valorização dos contextos históricos e eclesiais, assim como, da ética na reflexão científica e acadêmica?	5.0	Muito Bom
5.D1 A FCF demonstra como visão de futuro: ser reconhecida e buscada como Instituição Educacional Superior Católica, promotora do ensino receptivo e crítico criativo?	4.91	Muito Bom
6.D1 Os resultados obtidos nas autoavaliações institucionais e nas avaliações externas são utilizados para o acompanhamento e a revisão do PDI?	4.45	Muito Bom
7.D1 As propostas do PDI estão sendo implementadas, considerando a estrutura e os procedimentos administrativos propostos?	4.36	Bom para Muito Bom
Média do aspecto	4,66	

Avaliação: PROFESSOR - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 29)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 27 avaliadores, obteve-se 11 (40.7%) respostas

ASPECTO: D5. Políticas de Pessoal

Questão	Pontos	Conceito
1.D5 A FCF possibilita o crescimento profissional dos colaboradores?	4.55	Muito Bom
2.D5 A FCF promove ou apoia capacitação para os seus colaboradores?	4.64	Muito Bom
3.D5 Os critérios de admissão de novos docentes/funcionários são feitos sem distinção de religião, cor/etnia, sexo, classe social?	4.64	Muito Bom
4.D5 Há programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários?	4.27	Bom para Muito Bom
5.D5 Oferece um ambiente humano, agradável e seguro, demonstrando o cuidado com as pessoas?	4.91	Muito Bom
Média do aspecto	4,60	

CATEGORIA: Autoavaliação

CRITÉRIO: D8. Planejamento e Avaliação

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D8 Você sabe que a Faculdade Católica de Fortaleza (FCF) tem Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, da sociedade civil e da mantenedora da IES?	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D8 Na FCF tem períodos de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica (divulgações nas redes sociais da IES, visitas de representantes da CPA nas salas de aula e em eventos científicos, período previsto para autoavaliação institucional no calendário acadêmico)?	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D8 Você sabe que a FCF disponibiliza, no site da IES, informações acerca da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os Relatórios de Autoavaliação Institucional?	72,73% 8	18,18% 2	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D8 A FCF compartilha com a comunidade acadêmica (nos eventos institucionais, site e redes sociais) os processos de avaliação externa da IES (por exemplo, autorizações de cursos de graduação, credenciamento EAD, credenciamento)?	63,64% 7	36,36% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Média deste critério	84,09% (9,25)	13,63% (1,5)	2,27% (0,25)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)

CRITÉRIO: D1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D1 Você conhece a história da Faculdade Católica de Fortaleza (FCF), herdeira da tradição de Ensino Superior desde o ano de 1864?	72,73% 8	27,27% 3	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D1 Você sabe que no site da FCF tem versão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES?	63,64% 7	9,09% 1	18,18% 2	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0
3.D1 A FCF expressa a sua missão de promover o ensino, a pesquisa e a extensão, sob os princípios orientadores do diálogo ecumênico e valores humanos universais?	90,91% 10	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D1 A FCF propaga, dentre os seus valores institucionais, a valorização dos contextos históricos e eclesiais, assim como, da ética na reflexão científica e acadêmica?	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D1 A FCF demonstra como visão de futuro: ser reconhecida e buscada como Instituição Educacional Superior Católica, promotora do ensino receptivo e crítico criativo?	90,91% 10	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
6.D1 Os resultados obtidos nas autoavaliações institucionais e nas avaliações externas são utilizados para o acompanhamento e a revisão do PDI?	63,64% 7	18,18% 2	18,18% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
7.D1 As propostas do PDI estão sendo implementadas, considerando a estrutura e os procedimentos administrativos propostos?	54,55% 6	27,27% 3	18,18% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Avaliação: PROFESSOR - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 29)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 27 avaliadores, obteve-se 11 (40.7%) respostas

<i>Média deste critério</i>	76,63% (8,43)	14,28% (1,57)	7,79% (0,86)	1,30% (0,14)	0,00% (0)	0,00% (0)
CRITÉRIO: D5. Políticas de Pessoal						
Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D5 A FCF possibilita o crescimento profissional dos colaboradores?	63,64% 7	27,27% 3	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D5 A FCF promove ou apoia capacitação para os seus colaboradores?	63,64% 7	36,36% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D5 Os critérios de admissão de novos docentes/funcionários são feitos sem distinção de religião, cor/etnia, sexo, classe social?	81,82% 9	9,09% 1	0,00% 0	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0
4.D5 Há programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários?	45,45% 5	36,36% 4	18,18% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D5 Oferece um ambiente humano, agradável e seguro, demonstrando o cuidado com as pessoas?	90,91% 10	9,09% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
<i>Média deste critério</i>	69,09% (7,6)	23,63% (2,6)	5,45% (0,6)	1,82% (0,2)	0,00% (0)	0,00% (0)
<i>Média desta categoria</i>	76,14% (8,38)	17,04% (1,88)	5,68% (0,62)	1,14% (0,12)	0,00% (0)	0,00% (0)
<i>Média deste questionário</i>	76,14% (8,38)	17,04% (1,88)	5,68% (0,62)	1,14% (0,12)	0,00% (0)	0,00% (0)



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

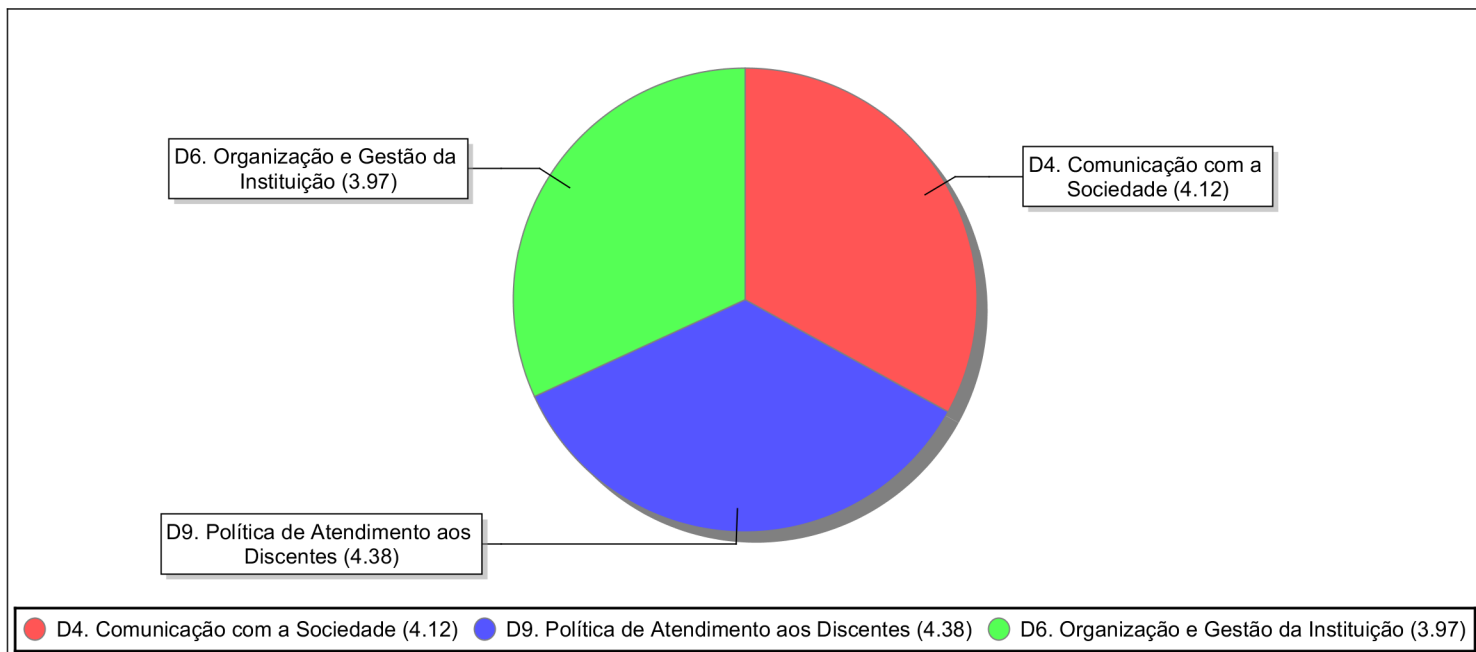
Avaliação: ALUNO FILOSOFIA - PRESENCIAL - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 27)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 112 avaliadores, obteve-se 104 (92.9%) respostas



CATEGORIA: Aluno Presencial - Filosofia

ASPECTO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Pontos	Conceito
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	4.45	Muito Bom
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	4.47	Muito Bom
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	4.01	Bom para Muito Bom
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	3.7	Bom
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	3.95	Bom para Muito Bom
Média do aspecto	4,12	

ASPECTO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Pontos	Conceito
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	4.28	Bom para Muito Bom
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	3.93	Bom para Muito Bom
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	4.31	Bom para Muito Bom
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	4.33	Bom para Muito Bom
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	4.62	Muito Bom
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	4.42	Bom para Muito Bom
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	4.33	Bom para Muito Bom
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	4.79	Muito Bom
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	4.39	Bom para Muito Bom
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	4.39	Bom para Muito Bom

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 112 avaliadores, obteve-se 104 (92.9%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	4.62	Muito Bom
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	4.19	Bom para Muito Bom
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	4.42	Bom para Muito Bom
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	4.27	Bom para Muito Bom
Média do aspecto		4,38

ASPECTO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Pontos	Conceito
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	4.26	Bom para Muito Bom
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	4.72	Muito Bom
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	3.58	Bom
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e	3.67	Bom
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo	3.62	Bom
Média do aspecto		3,97

Observações sobre o Aspecto Avaliado

CATEGORIA: Aluno Presencial -												
CRITÉRIO: D4. Comunicação com a Sociedade												
Questão	Sim, plenamente A		Sim, parcialmente B		Não sei responder C		Não corresponde D		E		F	
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	58,65%	61	31,73%	33	5,77%	6	3,85%	4	0,00%	0	0,00%	0
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	53,85%	56	40,38%	42	4,81%	5	0,96%	1	0,00%	0	0,00%	0
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	33,65%	35	39,42%	41	21,15%	22	5,77%	6	0,00%	0	0,00%	0
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	26,92%	28	32,69%	34	24,04%	25	16,35%	17	0,00%	0	0,00%	0
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	34,62%	36	35,58%	37	20,19%	21	9,62%	10	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	41,54% (43,2)		35,96% (37,4)		15,19% (15,8)		7,31% (7,6)		0,00% (0)		0,00% (0)	
CRITÉRIO: D9. Política de Atendimento aos Discentes												
Questão	Ótimo A		Bom B		Regular C		Insuficiente D		E		F	
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	47,12%	49	37,50%	39	11,54%	12	3,85%	4	0,00%	0	0,00%	0
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	26,92%	28	48,08%	50	16,35%	17	8,65%	9	0,00%	0	0,00%	0
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	42,31%	44	49,04%	51	5,77%	6	2,88%	3	0,00%	0	0,00%	0
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	53,85%	56	28,85%	30	13,46%	14	3,85%	4	0,00%	0	0,00%	0
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	69,23%	72	24,04%	25	5,77%	6	0,96%	1	0,00%	0	0,00%	0
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	51,92%	54	38,46%	40	9,62%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	51,92%	54	32,69%	34	11,54%	12	3,85%	4	0,00%	0	0,00%	0
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	80,77%	84	17,31%	18	1,92%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	50,00%	52	41,35%	43	6,73%	7	1,92%	2	0,00%	0	0,00%	0
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	57,69%	60	28,85%	30	8,65%	9	4,81%	5	0,00%	0	0,00%	0

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 112 avaliadores, obteve-se 104 (92.9%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	72,12%	75	19,23%	20	6,73%	7	1,92%	2	0,00%	0	0,00%	0
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	43,27%	45	37,50%	39	14,42%	15	4,81%	5	0,00%	0	0,00%	0
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	56,73%	59	31,73%	33	8,65%	9	2,88%	3	0,00%	0	0,00%	0
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	43,27%	45	44,23%	46	8,65%	9	3,85%	4	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	53,37%	(55,5)	34,20%	(35,57)	9,27%	(9,64)	3,16%	(3,29)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F						
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	49,04%	51	32,69%	34	13,46%	14	4,81%	5	0,00%	0	0,00%	0
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	75,00%	78	22,12%	23	2,88%	3	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	19,23%	20	29,81%	31	40,38%	42	10,58%	11	0,00%	0	0,00%	0
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECFAF) e da sociedade civil?	23,08%	24	28,85%	30	40,38%	42	7,69%	8	0,00%	0	0,00%	0
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo docente, das coordenações de curso e dos tutores?	21,15%	22	29,81%	31	39,42%	41	9,62%	10	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	37,50%	(39)	28,66%	(29,8)	27,30%	(28,4)	6,54%	(6,8)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média desta categoria	47,60%	(49,5)	33,41%	(34,75)	14,26%	(14,83)	4,73%	(4,92)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média deste questionário	47,60%	(49,5)	33,41%	(34,75)	14,26%	(14,83)	4,73%	(4,92)	0,00%	(0)	0,00%	(0)



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

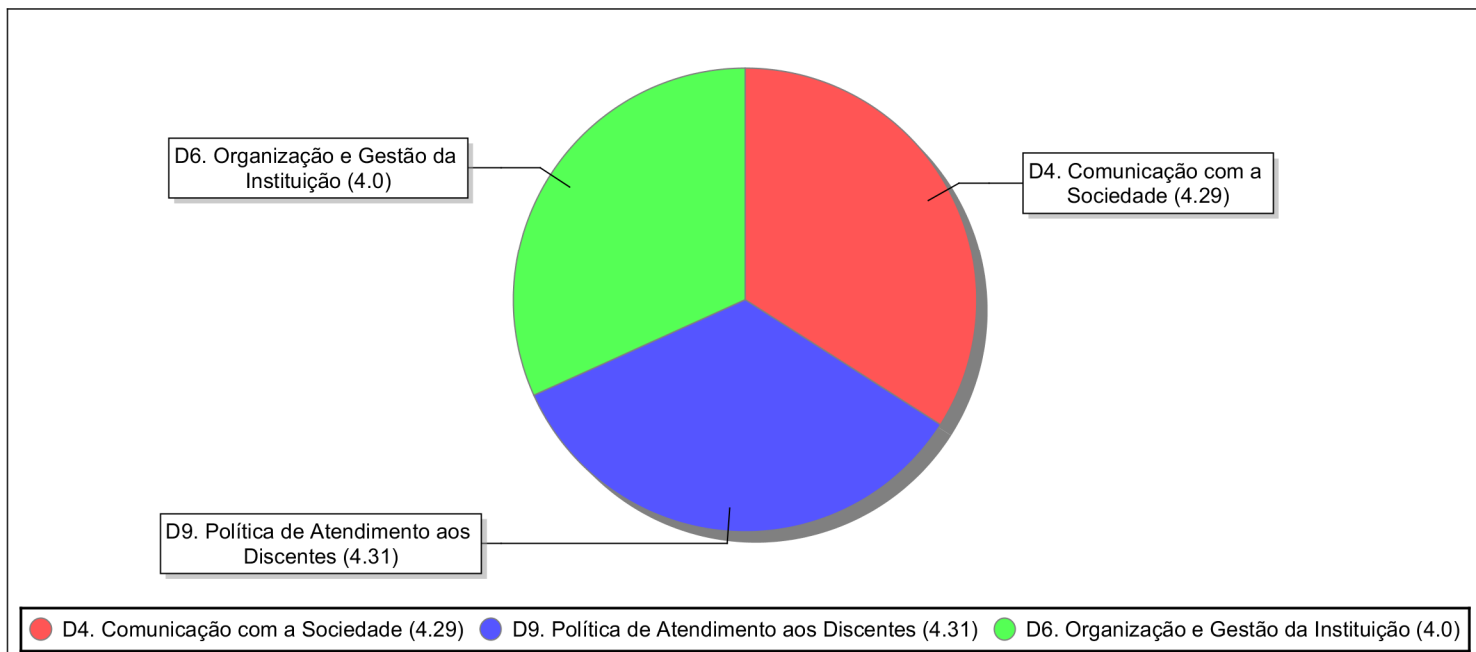
Avaliação: ALUNO TEOLOGIA - PRESENCIAL - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 28)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 197 avaliadores, obteve-se 168 (85.3%) respostas



CATEGORIA: Aluno Presencial - Teologia

ASPECTO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Pontos	Conceito
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	4.57	Muito Bom
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	4.46	Muito Bom
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	4.24	Bom para Muito Bom
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	3.88	Bom para Muito Bom
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	4.29	Bom para Muito Bom
Média do aspecto		4,29

ASPECTO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Pontos	Conceito
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	4.23	Bom para Muito Bom
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	3.92	Bom para Muito Bom
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	4.09	Bom para Muito Bom
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	4.4	Bom para Muito Bom
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	4.49	Muito Bom
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	4.49	Muito Bom
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	4.39	Bom para Muito Bom
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	4.57	Muito Bom
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	4.4	Bom para Muito Bom
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	4.31	Bom para Muito Bom

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 197 avaliadores, obteve-se 168 (85.3%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	4.43	Bom para Muito Bom
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	4.14	Bom para Muito Bom
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	4.36	Bom para Muito Bom
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	4.15	Bom para Muito Bom
Média do aspecto	4,31	

ASPECTO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Pontos	Conceito
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	4.22	Bom para Muito Bom
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	4.37	Bom para Muito Bom
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	3.76	Bom
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e	3.82	Bom
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo	3.85	Bom
Média do aspecto	4,00	

Observações sobre o Aspecto Avaliado

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 197 avaliadores, obteve-se 168 (85.3%) respostas

CATEGORIA: Aluno Presencial -										
CRITÉRIO: D4. Comunicação com a Sociedade										
Questão	Sim, plenamente A		Sim, parcialmente B		Não sei responder C		Não corresponde D		E	F
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	69,05%	116	24,40%	41	0,60%	1	5,95%	10	0,00%	0
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	58,33%	98	33,93%	57	2,98%	5	4,76%	8	0,00%	0
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	45,83%	77	35,71%	60	14,88%	25	3,57%	6	0,00%	0
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	33,93%	57	32,14%	54	22,02%	37	11,90%	20	0,00%	0
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	53,57%	90	28,57%	48	11,31%	19	6,55%	11	0,00%	0
Média deste critério	52,14%	(87,6)	30,95%	(52)	10,36%	(17,4)	6,55%	(11)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Ótimo A		Bom B		Regular C		Insuficiente D		E		F	
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	45,83%	77	35,71%	60	13,69%	23	4,76%	8	0,00%	0	0,00%	0
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	36,31%	61	31,55%	53	20,24%	34	11,90%	20	0,00%	0	0,00%	0
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	35,71%	60	43,45%	73	14,88%	25	5,95%	10	0,00%	0	0,00%	0
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	57,74%	97	28,57%	48	10,12%	17	3,57%	6	0,00%	0	0,00%	0
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	61,31%	103	29,17%	49	6,55%	11	2,98%	5	0,00%	0	0,00%	0
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	60,71%	102	30,36%	51	6,55%	11	2,38%	4	0,00%	0	0,00%	0
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	57,14%	96	29,76%	50	7,74%	13	5,36%	9	0,00%	0	0,00%	0
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	70,24%	118	20,83%	35	4,17%	7	4,76%	8	0,00%	0	0,00%	0
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	54,76%	92	32,14%	54	11,31%	19	1,79%	3	0,00%	0	0,00%	0
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	50,00%	84	35,71%	60	9,52%	16	4,76%	8	0,00%	0	0,00%	0
11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	56,55%	95	32,14%	54	8,93%	15	2,38%	4	0,00%	0	0,00%	0
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	38,10%	64	44,05%	74	11,31%	19	6,55%	11	0,00%	0	0,00%	0
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	47,62%	80	42,86%	72	7,14%	12	2,38%	4	0,00%	0	0,00%	0
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	36,31%	61	47,62%	80	10,71%	18	5,36%	9	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	50,59%	(85)	34,57%	(58,07)	10,20%	(17,14)	4,63%	(7,79)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Sim, plenamente A		Sim, parcialmente B		Não sei responder C		Não corresponde D		E		F	
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	46,43%	78	32,14%	54	18,45%	31	2,98%	5	0,00%	0	0,00%	0
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	57,14%	96	25,60%	43	14,29%	24	2,98%	5	0,00%	0	0,00%	0
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	26,19%	44	30,95%	52	35,71%	60	7,14%	12	0,00%	0	0,00%	0
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECAC) e da sociedade civil?	25,60%	43	35,71%	60	33,93%	57	4,76%	8	0,00%	0	0,00%	0
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral,	27,38%	46	34,52%	58	33,33%	56	4,76%	8	0,00%	0	0,00%	0

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 197 avaliadores, obteve-se 168 (85.3%) respostas

direção acadêmica e os representantes do
corpo discente, corpo docente, das
coordenações de curso e dos tutores?

Média deste critério	36,55% (61,4)	31,78% (53,4)	27,14% (45,6)	4,52% (7,6)	0,00% (0)	0,00% (0)
Média desta categoria	47,99%(80,62)	33,23% (55,83)	13,76%(23,12)	5,01% (8,42)	0,00% (0)	0,00% (0)
Média deste questionário	47,99%(80,62)	33,23% (55,83)	13,76%(23,12)	5,01% (8,42)	0,00% (0)	0,00% (0)



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

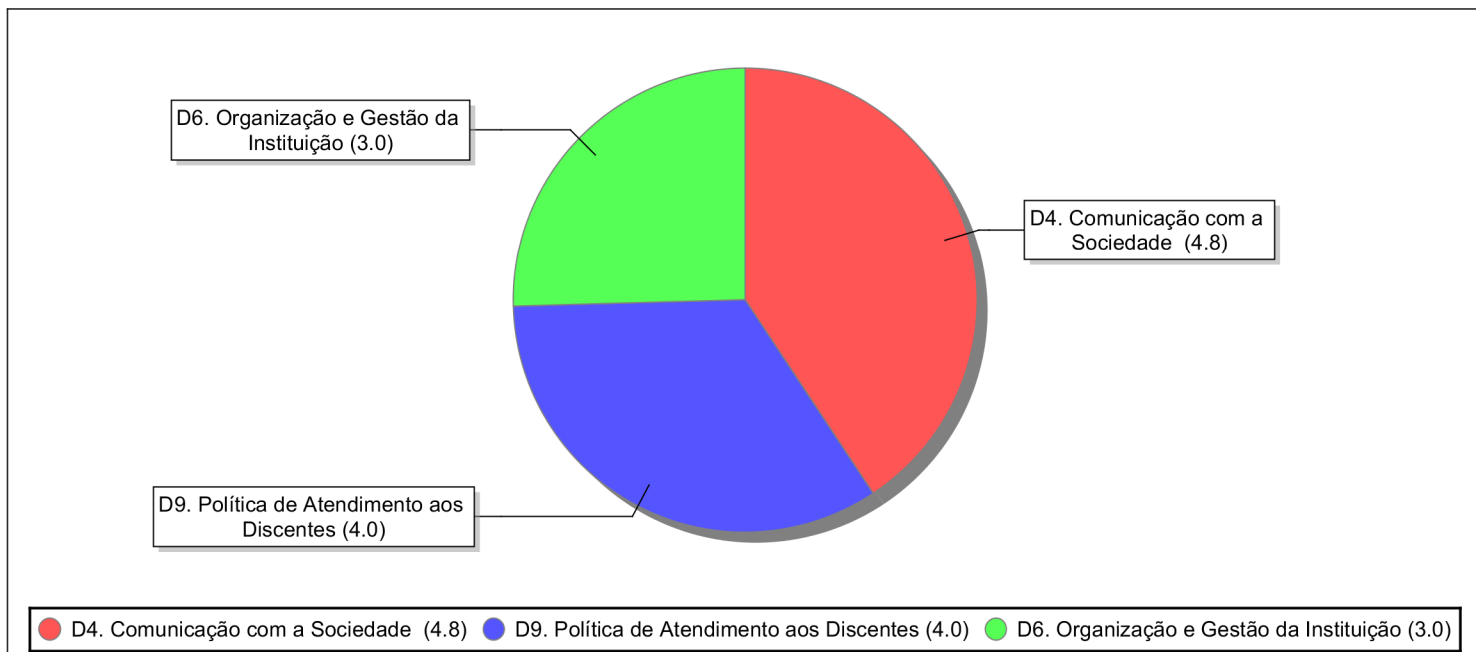
Avaliação: ALUNO LÍNGUA PORTUGUESA EAD - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 32)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 1 avaliadores, obteve-se 1 (100.0%) respostas



CATEGORIA: Autoavaliação Institucional - LP

ASPECTO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Pontos	Conceito
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	5.0	Muito Bom
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	5.0	Muito Bom
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	5.0	Muito Bom
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	5.0	Muito Bom
Média do aspecto	4,80	

ASPECTO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Pontos	Conceito
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	3.0	Satisfatório para Bom
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	4.0	Bom para Muito Bom
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	4.0	Bom para Muito Bom
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	4.0	Bom para Muito Bom
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	4.0	Bom para Muito Bom
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	5.0	Muito Bom
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 1 avaliadores, obteve-se 1 (100.0%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	4.0	Bom para Muito Bom
Média do aspecto	4,00	

ASPECTO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Pontos	Conceito
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	3.0	Satisfatório para Bom
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	3.0	Satisfatório para Bom
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	3.0	Satisfatório para Bom
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e	3.0	Satisfatório para Bom
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo	3.0	Satisfatório para Bom
Média do aspecto	3,00	

Observações sobre o Aspecto Avaliado

CATEGORIA: Autoavaliação

CRITÉRIO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Média deste critério	80,00% (0,8)	20,00% (0,2)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)

CRITÉRIO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Ótimo A	Bom B	Regular C	Insuficiente D	E	F
---------	------------	----------	--------------	-------------------	---	---

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 1 avaliadores, obteve-se 1 (100.0%) respostas

1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	0,00%	0	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	7,14%	(0,07)	85,71%	(0,86)	7,14%	(0,07)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F				
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECAF) e da sociedade civil?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo docente, das coordenações de curso e dos tutores?	0,00%	0	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	0,00%	(0)	100,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

Avaliação: ALUNO LÍNGUA PORTUGUESA EAD - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 32)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 1 avaliadores, obteve-se 1 (100.0%) respostas

Média desta categoria	20,83% (0,21)	54,17% (0,54)	25,00% (0,25)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)
Média deste questionário	20,83% (0,21)	54,17% (0,54)	25,00% (0,25)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

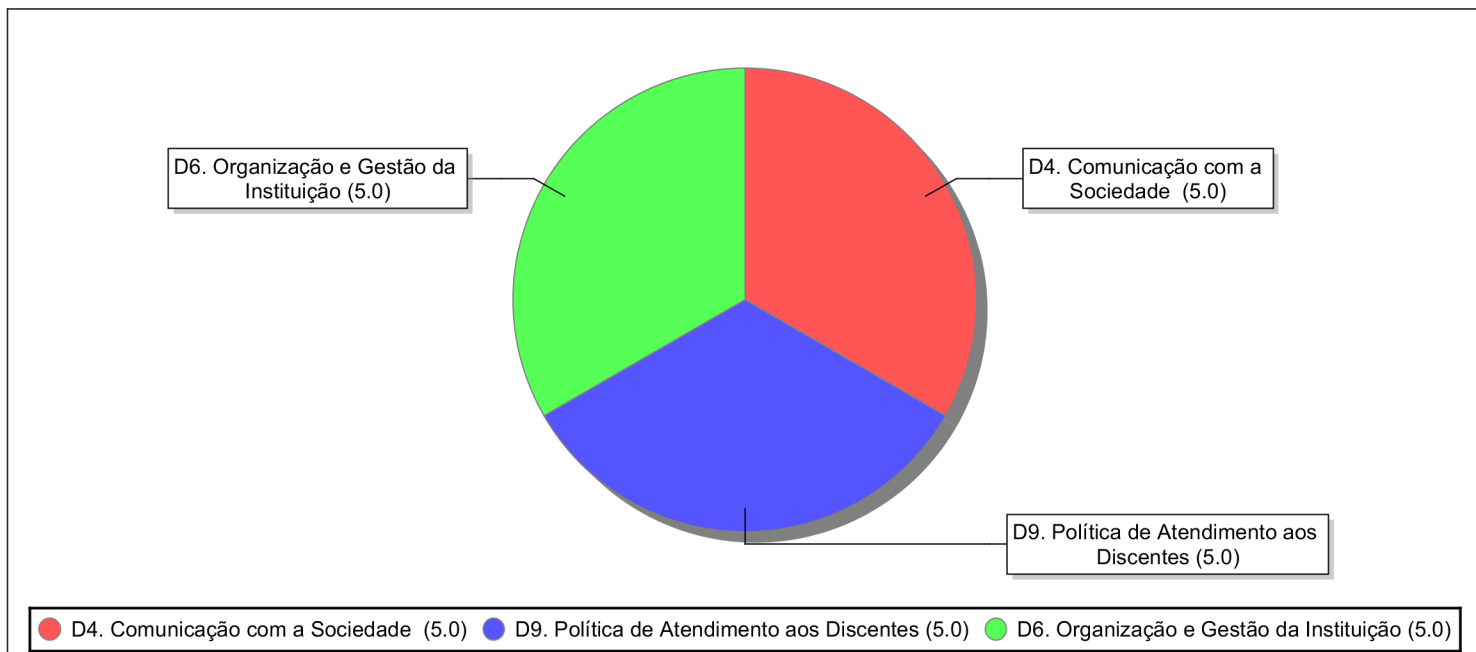
Avaliação: ALUNO RECURSOS HUMANOS EAD - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 34)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 2 avaliadores, obteve-se 1 (50.0%) respostas



CATEGORIA: Autoavaliação Institucional - RH

ASPECTO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Pontos	Conceito
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	5.0	Muito Bom
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	5.0	Muito Bom
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	5.0	Muito Bom
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	5.0	Muito Bom
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	5.0	Muito Bom
Média do aspecto	5,00	

ASPECTO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Pontos	Conceito
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	5.0	Muito Bom
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	5.0	Muito Bom
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	5.0	Muito Bom
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	5.0	Muito Bom
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	5.0	Muito Bom
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	5.0	Muito Bom
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	5.0	Muito Bom
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	5.0	Muito Bom
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	5.0	Muito Bom
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	5.0	Muito Bom

Avaliação: ALUNO RECURSOS HUMANOS EAD - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 34)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 2 avaliadores, obteve-se 1 (50.0%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	5.0	Muito Bom
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	5.0	Muito Bom
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	5.0	Muito Bom
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	5.0	Muito Bom

Média do aspecto 5,00

ASPECTO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Pontos	Conceito
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	5.0	Muito Bom
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	5.0	Muito Bom
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	5.0	Muito Bom
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e	5.0	Muito Bom
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo	5.0	Muito Bom

Média do aspecto 5,00

Observações sobre o Aspecto Avaliado

CATEGORIA: Autoavaliação

CRITÉRIO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Média deste critério	100,00% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)

CRITÉRIO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Ótimo A	Bom B	Regular C	Insuficiente D	E	F
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 2 avaliadores, obteve-se 1 (50.0%) respostas

3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F						
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECFAF) e da sociedade civil?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo docente, das coordenações de curso e dos tutores?	100,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média desta categoria	100,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média deste questionário	100,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)



Relatório de Avaliação por Info. Avaliada

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

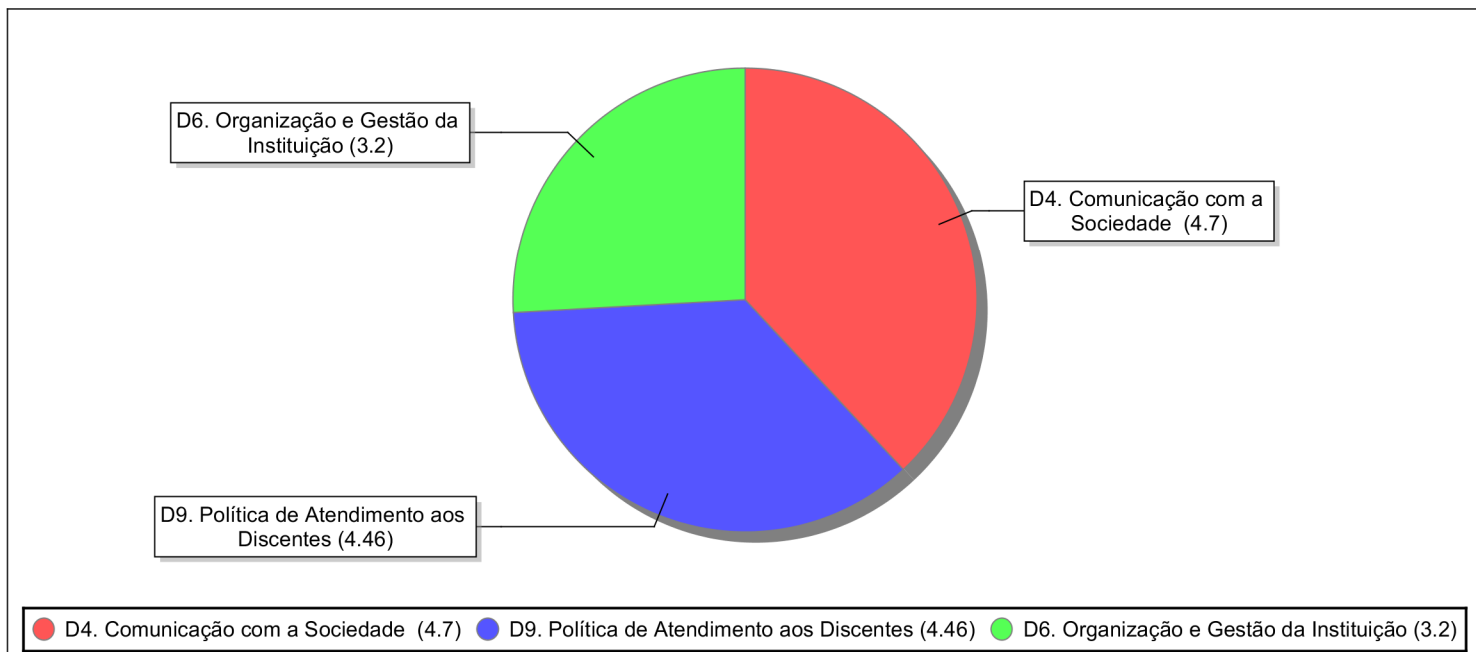
Avaliação: ALUNO PEDAGOGIA EAD - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 (Cod: 33)

Período da Aplicação: 06/11/2024 a 18/12/2024

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 3 avaliadores, obteve-se 2 (66.7%) respostas



CATEGORIA: Autoavaliação Institucional - P

ASPECTO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Pontos	Conceito
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	5.0	Muito Bom
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	5.0	Muito Bom
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	4.5	Muito Bom
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	4.5	Muito Bom
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	4.5	Muito Bom
Média do aspecto	4,70	

ASPECTO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Pontos	Conceito
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	4.5	Muito Bom
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	4.5	Muito Bom
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	4.5	Muito Bom
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	4.5	Muito Bom
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	4.5	Muito Bom
6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	4.5	Muito Bom
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	4.5	Muito Bom
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	4.5	Muito Bom
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	4.5	Muito Bom
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom

Avaliado: Faculdade Católica de Fortaleza

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 3 avaliadores, obteve-se 2 (66.7%) respostas

11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	4.5	Muito Bom
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	4.5	Muito Bom
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	4.5	Muito Bom
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	4.5	Muito Bom

Média do aspecto 4,46

ASPECTO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Pontos	Conceito
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	4.0	Bom para Muito Bom
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	3.0	Satisfatório para Bom
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	3.0	Satisfatório para Bom
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e	3.0	Satisfatório para Bom
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo	3.0	Satisfatório para Bom

Média do aspecto 3,20

CATEGORIA: Autoavaliação

CRITÉRIO: D4. Comunicação com a Sociedade

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F
1.D4 - A instituição divulga de forma eficiente seus eventos e projetos para a comunidade acadêmica e a sociedade?	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D4 - Você tem conhecimento dos eventos e projetos da instituição?	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através de site e mídias digitais?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D4 - Como você avalia as divulgações da instituição através dos canais de comunicação externa (rádio, televisão, jornal impresso / online, etc)?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D4 - Como você avalia a imagem da instituição na sociedade cearense?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Média deste critério	70,00% (1,4)	30,00% (0,6)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)

CRITÉRIO: D9. Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Ótimo A	Bom B	Regular C	Insuficiente D	E	F
1.D9 - Como você avalia os eventos científicos da instituição?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
2.D9 - Como você avalia o programa de bolsas e financiamentos da instituição?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
3.D9 - Como você avalia o apoio psicopedagógico (NAP ? Núcleo de Apoio Psicopedagógico) aos alunos?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
4.D9 - Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
5.D9 - Como você avalia o atendimento do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante)?	50,00% 1	50,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Info. Avaliada: FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA - FCF

Total de 3 avaliadores, obteve-se 2 (66.7%) respostas

6.D9 - Como você avalia o atendimento das Coordenações de Curso?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
7.D9 - Como você avalia o atendimento da Recepção da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
8.D9 - Como você avalia o atendimento no Setor de Fotocópias da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
9.D9 - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
10.D9 - Como você avalia o atendimento do Suporte de T.I.(Tecnologia da Informação) da instituição?	0,00%	0	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
11.D9 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
12.D9 - Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
13.D9 - Como você avalia o atendimento da Direção da instituição?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
14.D9 - Como você avalia o atendimento do Setor de Pós-Graduação e Extensão?	50,00%	1	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	46,43%	(0,93)	53,57%	(1,07)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CRITÉRIO: D6. Organização e Gestão da Instituição

Questão	Sim, plenamente A	Sim, parcialmente B	Não sei responder C	Não corresponde D	E	F						
1.D6 - A instituição possibilita a participação da comunidade acadêmica nos processos de desenvolvimento?	50,00%	1	0,00%	0	50,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
2.D6 - Os representantes de turmas tem facilitado o processo de integração da comunidade acadêmica?	0,00%	0	0,00%	0	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3.D6 - Você conhece o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES - CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES - CONSEPE)?	0,00%	0	0,00%	0	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
4.D6 - Você sabe que o CONSUPE (Conselho Superior da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica, direção administrativa financeira e os representantes do corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo, das coordenações de curso, da Associação Educacional e Cultural Católica de Fortaleza (AECAF) e da sociedade civil?	0,00%	0	0,00%	0	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
5.D6 - Você sabe que o CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES) abrange em sua composição: direção geral, direção acadêmica e os representantes do corpo discente, corpo docente, das coordenações de curso e dos tutores?	0,00%	0	0,00%	0	100,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	10,00%	(0,2)	0,00%	(0)	90,00%	(1,8)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média desta categoria	43,75%	(0,88)	37,50%	(0,75)	18,75%	(0,38)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média deste questionário	43,75%	(0,88)	37,50%	(0,75)	18,75%	(0,38)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

3.2. Resultados das Avaliações Externas

A tabela que segue expõe conceitos ENADE, Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito Institucional (CI), Índice Geral de Cursos (IGC) e Índice Geral de Cursos EaD (IGC/EaD) no período entre 2006 a 2024, conforme o caso (Cursos e IES).

ANO	CURSO/IES	ENADE	CC	CPC	CI	IGC	IGC/EaD
2006	Teologia	-	4	-	-	-	-
2008	Filosofia	2	-	2	-	-	-
2009	FCF	-	-	-	-	2	-
2010	FCF	-	-	-	-	2	-
2011	Filosofia	3	-	3	-	-	-
	FCF	-	-	-	3	3	-
2012	FCF	-	-	-	-	3	-
2013	FCF	-	-	-	-	3	-
2014	Filosofia	3	-	3	-	-	-
	FCF	-	-	-	-	3	-
2015	Teologia	4	-	3	-	-	-
	FCF	-	-	-	-	3	-
2016	FCF	-	-	-	-	3	-
2017	Filosofia	3	-	3	-	-	-
	FCF	-	-	-	4	3	-
2018	Teologia	3	-	4	-	-	-
	FCF	-	-	-	-	3	-
2019	FCF	-	-	-	-	3	-
2020	FCF	-	-	-	-	3	-
2021	FCF	-	-	-	-	3	4
	Administração	-	4	-	-	-	-
	Ciências Contábeis	-	4	-	-	-	-
	Ciências da Religião	-	4	-	-	-	-
	Direito	-	4	-	-	-	-
	Filosofia	2	-	-	-	-	-
	Gestão de Recursos Humanos	-	4	-	-	-	-
2023	FCF	-	-	-	4	-	-
2023	História	-	4	-	-	-	-
	Letras – Língua Portuguesa	-	5	-	-	-	-
2024	Gestão da Tecnologia da Informação	-	3	-	-	-	-



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Tabela 7: Conceitos FCF, Avaliações Externas (2006 – 2024).

Os conceitos obtidos pela Faculdade Católica de Fortaleza nas avaliações externas e de curso podem ser resumidos por meio dos seguintes aspectos:

- o Índice Geral de Curso (IGC) da FCF está em ascensão desde 2010 e mantém-se desde então, sem redução;
- os Cursos recentemente autorizados em 2021 e 2024 foram com Conceitos de Curso (CC) muito bons, a saber, 4 (quatro) e 5 (cinco), com exceção de apenas dois, de nove, que obteve, contudo, CC 3 (três);
- no processo de Credenciamento EAD (2021) a FCF obteve Conceito Institucional (CI) 4 (quatro).

No processo de Recredenciamento Institucional, em decorrência da transferência de manutenção, o conceito final do relatório de avaliação do INEP foi 4; contudo a IES obteve conceito insatisfatório em dois indicadores que conduziu para que se firmasse Protocolo de Compromisso para o ano de 2025.

Os processos avaliativos da Faculdade Católica de Fortaleza são compreendidos como possibilidade de transformação e os resultados são utilizados como ferramenta de gestão, o que evidencia o compromisso da IES na construção de um ensino de qualidade e fortalecimento da sua missão, princípios norteadores, valores institucionais e visão de futuro. Tendo abordado os resultados das avaliações institucionais, o tópico que segue corresponde à análise dos dados e de informações.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

4. ANÁLISE DE DADOS E DE INFORMAÇÕES

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica de Fortaleza foi planejada em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, aprovado pelo Conselho Superior da IES. O relatório institucional para autoavaliação adota, como procedimentos básicos para a coleta de informações: (1) análise de documentos a partir de projetos pedagógicos, regimento e estatuto institucional e relatórios de gestão; (2) uso de dados secundários e indicadores institucionais; e (3) o uso de dados primários oriundos da aplicação de questionário estruturado apresentado em formulário eletrônico.

O processo de coleta de dados é firmado em um modelo no qual a Comissão Própria de Avaliação - CPA conduz as variadas etapas: planejamento, sensibilização da comunidade, preparação de instrumentos, monitoramento para avaliar a participação da comunidade acadêmica, análise e interpretação dos dados e dos indicadores, segundo o Roteiro de Autoavaliação Institucional – SINAES 2004. Relevante ratificar que a atuação da CPA conta com a colaboração do setor de Tecnologia da Informação da FCF para favorecer a disponibilização do questionário e coleta de dados, os quais subsidiam a composição do relatório.

E com o propósito de promover a divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica e sociedade sobre as atividades da CPA, visando aumentar a participação nas avaliações institucionais e melhorar a transparência dos resultados alcançados; foi sistematizado um plano de comunicação com o detalhamento de atividades já realizadas, desde o ano de 2023, e inserindo no planejamento estratégico atividades a serem executadas em 2025, conforme mencionado no tópico deste relatório: planejamento estratégico da autoavaliação.

Os objetivos específicos que orientam o plano de comunicação da CPA



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

são:

- divulgar o papel da CPA no desenvolvimento institucional, os seus membros e os segmentos que representam na referida comissão;
- informar a comunidade acadêmica sobre o calendário de aplicação dos questionários da CPA;
- sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da participação dos segmentos institucionais nas avaliações institucionais;
- apresentar os resultados das avaliações institucionais e os impactos gerados no desenvolvimento institucional;
- engajar a comunidade acadêmica e a sociedade no processo de desenvolvimento institucional.

Após o acesso aos resultados obtidos fruto da autoavaliação institucional aplicada no ano de 2024 e aos resultados das avaliações externas; será explanada a análise dos dados e das informações. Neste tópico do relatório, portanto, o viés analítico irá percorrer os dados coletados no ano de 2024, primeiro ano de um novo ciclo avaliativo.

Vale ressaltar que, o presente tópico é organizado guiado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, a qual destaca os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nos quesitos planejamento estratégico da autoavaliação e metodologia já foram relatadas as dimensões e eixos consultados junto aos segmentos institucionais (corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo) no transcurso do ano de 2024 e nos anos subsequentes do presente ciclo avaliativo os demais eixos e dimensões serão avaliados.

O Planejamento e Avaliação Institucional (eixo 1), em sua dimensão 8 denominada de Planejamento e Avaliação, atingiu resultados junto ao Corpo Docente com média do aspecto 4.82 (sendo a pontuação máxima 5), fato que se assemelhou aos percentuais verificados nas respostas do Corpo Técnico-Administrativo. A Comissão Própria de Avaliação da FCF comprovadamente tem demandado esforços; que podem ser visualizados especialmente no Relatório Integral de 2023 e nas evidências das atividades empreendidas pela comissão; com foco na escuta dos agentes institucionais, transparência na divulgação das informações e comprometimento com o desenvolvimento institucional.

O eixo 2, Desenvolvimento Institucional, consultado em sua dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional); a qual versa acerca da história institucional, Plano de Desenvolvimento Institucional, missão, visão e valores; alcançou como média do aspecto o índice 4,66 na percepção do Corpo Docente da FCF e na apreciação do Corpo Técnico-Administrativo identificamos percentuais levemente mais baixos, o que pode ser constatado no tópico resultados das avaliações institucionais.

No que concerne ao eixo 3, nomeado como Políticas Acadêmicas, foi mensurado em suas dimensões 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Política de Atendimento aos Discentes); tais dimensões foram avaliadas sob o



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

prisma do Corpo Discente. Quanto à dimensão 4, Comunicação com a Sociedade; que envolve a imagem e a divulgação da instituição na sociedade através de canais de comunicação diversos, desde rádio, televisão, jornal, redes sociais e site institucional; a média deste aspecto avaliado entre os discentes dos cursos de graduação da FCF oscilou entre 4.12 e 5, reforçando que o conceito máximo é 5. Já a dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes) alcançou médias entre os conceitos 4 e 5, pertinente destacar que nesta dimensão são avaliados os diversos setores e serviços de atendimento aos discentes na IES e o Corpo Técnico-Administrativo da FCF é zeloso com a prestação de serviços e o suprimento qualitativo das demandas dos discentes.

O eixo que abrange as Políticas de Gestão, nomeado de eixo 4, no ano de referência deste relatório foi aferido em sua dimensão 5 (Políticas de Pessoal) na ótica do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo e em sua dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) sob o prisma do Corpo Discente da FCF. No âmbito da Política de Pessoal; perpassando as temáticas da qualificação e crescimento profissional, capacitação, clima organizacional; observamos que os dados quantitativos levantados mostram uma média de 4.60, o que aponta para um percurso de desenvolvimento organizacional mediante a escuta dos colaboradores; efetivada no livre acesso aos gestores da IES, ações de saúde mental e desenvolvimento humano implementadas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e, inclusive, promovida no workshop organizado pela CPA com o Corpo Técnico-Administrativo. A Organização e Gestão da Instituição, dimensão 6, foi vislumbrada no processo avaliativo deste ano sob a perspectiva do Corpo Discente e foi a dimensão que obteve a menor média como pode ser visto no tópico dos resultados das avaliações institucionais. Tal indicativo é relevante, pois esta é uma das dimensões dentre as quais a FCF vem realizando ações, a partir de sinalizações de avaliações externas e de autoavaliações institucionais, em vista de avançar em seu plano de melhorias. Pertinente mencionar o plano de melhorias, pois este é o tema do próximo passo que integra o presente relatório de autoavaliação



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

institucional.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente da Faculdade Católica de Fortaleza, no que tange ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional: os objetivos, metas e ações definidos para a avaliação institucional visam integrar as avaliações interna e externa, de modo que os resultados apurados auxiliem o grupo gestor nas decisões e direcionamentos futuros (PDI FCF 2024 - 2028).

No referido ciclo avaliativo, a CPA permanece atenta ao objetivo traçado no PDI (2024 - 2028) da FCF quanto ao eixo de Planejamento e Avaliação Institucional, qual seja: otimizar o processo de autoavaliação institucional, configurando-a como instrumento auxiliar de gestão. As avaliações internas e externas contribuem de forma significativa para o crescimento institucional e da comunidade acadêmica, além de ser uma ferramenta que auxilia na melhoria do processo de gestão democrática e participativa.

A seguir será possível acompanhar algumas conquistas da Faculdade Católica de Fortaleza em cada eixo avaliativo, à luz do PDI e do Plano de Ações de Melhoria proposto no Relatório de Autoavaliação Institucional de 2023 – versão integral:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Segue em sequência tabela do Plano de Ações de Melhoria que consta no Relatório da CPA do ano de 2023, referente à dimensão oito. Pertinente evidenciar que as propostas elencadas foram executadas na FCF.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (Relatório da CPA 2023)
Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)
Aumentar as visitas da CPA ao corpo discente e ampliar as ações de sensibilização.
Manter a iniciativa de realizar momento dedicado à CPA no evento: Introdução à Vida Acadêmica.
Cultivar momento com o corpo técnico-administrativo para sensibilização e escuta de proposituras grupais.
Solicitar presença da CPA em reuniões de Colegiados de Curso e Jornada Pedagógica.
Manter presença da CPA em reunião entre a Direção e Coordenadores de Curso.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Tabela 8: Eixo 1 – Dimensão 8, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023.

Destaca-se o empenho em vista do crescimento na participação da autoavaliação institucional em todos os segmentos, em vista de facilitar o desenvolvimento institucional e as ações de melhoria. A aquisição de um novo sistema acadêmico para a FCF, o qual oferece ferramenta apropriada para a inserção das questões e composição dos questionários de autoavaliação institucional para os diversos segmentos acadêmicos, assim como, possibilitando o monitoramento do percentual de adesão dos segmentos acadêmicos durante o processo de aplicação dos questionários e melhoria da coleta e tratamento de dados. Os processos de autoavaliação impactam na gestão da IES, onde encontram-se refletidos na infraestrutura física, no planejamento dos NDEs, colegiados, diretorias e coordenação de cursos.

E o Plano de Ações de Melhoria elaborado para a dimensão oito deste relatório (autoavaliação institucional 2024) conta com as seguintes proposições descritas na tabela adiante.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (Relatório da CPA 2024)
Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)
Prosseguir com workshop da CPA para o Corpo Técnico-Administrativo.
Manter as iniciativas da CPA já estabelecidas na rotina e calendário da IES. Divulgar ações de melhoria implementadas na FCF.
Sistematizar Plano de Comunicação CPA sobre as etapas, resultados e impacto da autoavaliação no desenvolvimento institucional.

Tabela 9: Eixo 1 – Dimensão 8, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2024.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No quesito institucional, a Faculdade Católica de Fortaleza vem, desde o ano de 2019, com a propositura de novos cursos e modalidade de credenciamento. Em relação ao Plano de Ações de Melhoria do Relatório da CPA do ano de 2023, no que diz respeito à dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (dimensão 1), a ação que ainda não foi



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

executada foi incluir Visita Guiada no Campus na programação de eventos científicos e está em andamento para o ano de 2025 intensificar a divulgação das ações de melhoria implementadas na FCF, aspecto este previsto no plano de comunicação da CPA em parceria com o setor de comunicação e marketing.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Relatório CPA 2023)
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)
Incluir Visita Guiada no Campus na programação de eventos científicos.
Manter relato histórico da IES no evento para alunos ingressantes: Introdução à Vida Acadêmica.
Manter a disponibilização de versão resumida do PDI no site da FCF e inserir no Portal do Aluno acesso ao PDI e outros documentos institucionais.
Retomar divulgação de banner's institucionais com missão, valores e visão da FCF; manter tal informação no site da FCF e divulgar vídeos no instagram da IES acerca do assunto.
Divulgar ações de melhoria implementadas na FCF.
Melhorar a gestão e fluxo de publicações no site da FCF.

Tabela 10: Eixo 2 – Dimensão 1, Plano de Ações de Melhoria, Relatório CPA 2023.

No relatório aqui discorrido, o Plano de Ações de Melhoria para a dimensão 1 inclui manter a realização das propostas pontuadas por ocasião do Relatório da CPA do ano de 2023 e fortalecer a análise e planejamento setorial dos resultados obtidos nas avaliações externas institucionais e nas autoavaliações institucionais para o acompanhamento e revisão do PDI.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dentre as melhorias para a dimensão Comunicação com a Sociedade sugeridas por ocasião do Relatório da CPA do ano de 2023 a que não foi desenvolvida, até o presente momento, é a seguinte: montar espaços para a divulgação da história da instituição e de personalidades que são egressos; contudo a FCF tem reforçado o acompanhamento de egressos. A IES também pode ampliar a divulgação de material informativo acerca da FCF na abertura de Cursos de Extensão e Pós-Graduação da IES, assim como, o levantamento e análise de investimento em estratégias e veículos eficazes de marketing e publicidade.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Relatório da CPA 2023)
Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)
Investir em estratégias e veículos eficazes de marketing e publicidade, estabelecendo uma política de comunicação em vista da visibilidade institucional.
Fortalecer as parcerias e as ações acadêmicas nas paróquias e regiões episcopais da Arquidiocese de Fortaleza.
Na abertura dos Cursos de Extensão e de Pós-Graduação oferecidos pela IES divulgar



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Relatório da CPA 2023)
Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)
material informativo (material impresso, vídeos, slides) acerca da FCF.
Montar espaço(s) na IES ligados à história da instituição e personalidades que são egressos (exposições, espaço de galeria) como iniciativa de preservação e divulgação do patrimônio histórico e cultural.
Aprimorar e atualizar o site e as redes sociais da FCF com as iniciativas, eventos acadêmicos, grupos de estudo e pesquisa da IES.

Tabela 11: Eixo 3 – Dimensão 4, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023.

Uma proposição à inserir no Plano de Ações de Melhoria para o relatório deste ciclo avaliativo é fortalecer a comunicação interna da IES juntamente ao Corpo Docente e ao Corpo Técnico-Administrativo.

Quanto à Política de Atendimento ao Discente (dimensão 9), a primeira proposta que está descrita na tabela abaixo tem sido efetivada por meio, principalmente, da escuta e acolhida das sugestões de temáticas a serem abordadas em eventos científicos da IES advindas dos Grupos de Estudo da FCF. E a ampliação da participação da Secretaria Acadêmica e do NAE, bem como, a manutenção da atuação dos demais setores essenciais para a vida acadêmica (biblioteca, tecnologia da informação, CPA, Núcleo de Apoio Psicopedagógico) no evento acadêmico destinado aos ingressantes da FCF foi devidamente efetuada.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Relatório da CPA 2023)
Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)
Aplicar consulta ao corpo docente e corpo discente acerca de temáticas sugeridas para eventos acadêmicos.
Ampliar a participação da Secretaria Acadêmica e do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante) no evento dedicado aos alunos ingressantes na IES (“Introdução à Vida Acadêmica”) com o intuito de esclarecer procedimentos acadêmicos.

Tabela 12: Eixo 3 – Dimensão 9, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2023.

As propostas do Relatório do CPA de 2024 a serem analisadas para efetivação visando a melhora do atendimento discente, são:

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Relatório da CPA 2024)
Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)
Retomar a disponibilização no site institucional de tutorial para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
Divulgar no site institucional orientações acerca das bolsas e financiamentos estudantis disponíveis.

Tabela 13: Eixo 3 – Dimensão 9, Plano de Ações de Melhoria, Relatório da CPA 2024.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Eixo 4 – Política de Gestão

No âmbito das Políticas de Pessoal (dimensão 5), a FCF mantém elevado percentual na titulação do corpo docente, desenvolveu ações de readequação das matrizes dos cursos e a implantação de disciplinas na modalidade a distância em cursos presenciais. Destacar que a FCF oferece palestras e workshop acerca da saúde mental e habilidades socioemocionais para o seu Corpo Técnico-Administrativo é de suma relevância.

A Comissão Própria de Avaliação da FCF propõe, como melhoria para tal dimensão, a sistematização de um programa de capacitação e desenvolvimento pessoal para o Corpo Técnico-Administrativo e que se dedique à orientar o Corpo Técnico-Administrativo e o Corpo Docente acerca do Plano de Carreira do Pessoal Técnico-Administrativo e do Plano de Carreira Docente.

Organização e Gestão da Instituição é a dimensão seis, também contemplada pelo eixo Políticas de Gestão, e com contentamento podemos constatar que as indicações externadas no Plano de Ações de Melhoria do Relatório da CPA elaborado referente ao ano de 2023 foram executadas eficazmente. A questão da representação de turma ganhou notoriedade e o regimento geral da instituição foi alterado para a inclusão do Conselho Estudantil como instância representativa do Corpo Discente nos órgãos colegiados da IES. Acerca dos órgãos colegiados da instituição, CONSUPE e CONSEPE, houve a divulgação destes e ampliação de representatividade em seus membros, incluindo também os representantes dos tutores (conforme Resolução n. 001 de 12 de março de 2025 – altera o Regimento Geral da Faculdade Católica de Fortaleza e dá outras providências).

Eixo 4 – Políticas de Gestão (Relatório CPA 2023)
Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6)
Promover reuniões periódicas das Coordenações de Curso e Direção Acadêmica com representantes de Turma para orientações, colaborações e escuta de propostas.
Organizar e restringir as liberações de postagens em grupos de whatsapp institucionais.
Divulgar no site da FCF funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados (Conselho Superior da IES – CONSUPE e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES – CONSEPE).

Tabela 14: Eixo 4 – Dimensão 6, Plano de Ações de Melhoria, Relatório CPA 2023.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Os avanços institucionais são constatados ancorados na missão, valores e visão de futuro da FCF e amparados no PDI e nas avaliações internas e externas as propostas de ações são vislumbradas almejando melhorias institucionais em torno de cada eixo avaliativo e suas respectivas dimensões.

Que a CPA, enfim, contribua para que a FCF siga alicerçada na sua missão, princípios norteadores, valores institucionais e aberta à escuta de todos os agentes sociais que integram a comunidade acadêmica, sociedade civil e mantenedora; pois assim atingirá com excelência a sua visão de futuro: ser reconhecida como instituição educacional superior católica, promotora do ensino crítico, da pesquisa transformadora e da extensão inclusiva, em cooperação institucional.

Ainda em conformidade com o PDI, a visão de futuro da FCF se desdobra nos tópicos em seguida explicitados:

- ser referência entre as instituições de ensino superior, a partir da oferta de ensino de excelência, possibilitando o desenvolvimento de projetos de formação para o raciocínio crítico, conquistando o respeito da comunidade acadêmica global pelas contribuições para a sociedade.

- ser uma instituição emuladora do desenvolvimento local e do crescimento profissional, conduzindo as pessoas à competente atuação e convivência num mundo globalizado, sem perder de vista a importância da formação cristã e cidadã, bases para atuação socorresponsável na sociedade.

- ser estimuladora da transformação pessoal, integrando os alunos com sua comunidade, fortalecidos na ética cristã e motivados a ir além da fronteira do conhecimento, na busca por uma sociedade mais justa e fraterna.

Ensino de excelência, promoção de desenvolvimento social e transformação pessoal estão delineados, portanto, na visão de futuro da FCF perpassados pelo pilares da formação, responsabilidade social e ética. Que os processos avaliativos prossigam potencializando os propósitos institucionais da FCF rumo ao desenvolvimento contínuo e participativo.



Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Educação, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

_____, Ministério da Educação. Portaria nº 92, de 31 de março de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade Presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

_____, Nota Técnica nº 14, de 07 de fevereiro de 2014. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

_____, Nota Técnica nº 062, de 09 de outubro de 2014. Definição do Relato Institucional.

_____, Nota Técnica nº 65, de 09 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

DIAS SOBRINHO, José. BALZAN, Newton César. Avaliação institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA, Site Institucional. Informações. Disponível em: <http://www.catolicadefortaleza.edu.br>.

FACULDADE CATÓLICA DE FORTALEZA, Comissão Própria de Avaliação FCF, Relatório de Autoavaliação Institucional, 2021.

_____, Comissão Própria de Avaliação FCF, Relatório de Autoavaliação Institucional, 2022.

_____, Comissão Própria de Avaliação FCF, Relatório de Autoavaliação Institucional – versão integral, 2023.

_____, Comissão Própria de Avaliação FCF, Projeto de Autoavaliação Institucional, 2024.

_____, Comissão Própria de Avaliação FCF, Relato Institucional, 2023.



FACULDADE
CATÓLICA DE FORTALEZA
Seminário da Prainha - Ensino Superior desde 1864

Relatório de Autoavaliação Institucional da FCF

Ano: 2024

Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional).

LUCKESI, C. C. Avaliação da aprendizagem. 14 ed. São Paulo: Cortez, 2002.